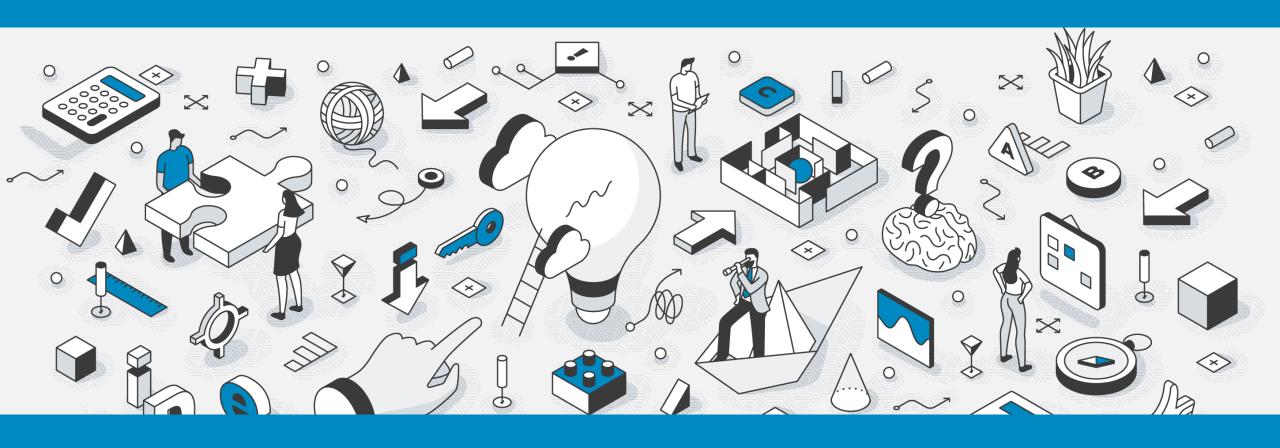


Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen	3	Digitale Kompetenzen
		Digitale Kompetenzfelder im Überblick
Methodisches	5	Detailbetrachtung digitaler Kompetenzfelder
		Die fünf digitalen Basiskompetenzen
Management Summary	8	Wissensaneignung und –bedarf
Der Digital-Index	12	Einstellungen zur Digitalisierung
		Grundeinstellung – das digitale Mindset
Digitale Resilienz	22	Digitale Ängste
		Digitalisierung, Demokratie und Gesellschaft
D21-Personas der Digitalisierung	41	Digitalisierung der Arbeitswelt
		Digitalisierung und grüner Wandel
Zugang zur Digitalisierung	45	
Nutzung digitaler Services	51	
Künstliche Intelligenz	55	

Vorbemerkungen



Über den Inhalt dieses Dokuments.





Dieses Werk der Digitalagentur Thüringen ist lizenziert unter einer Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz basierend auf D21-Digital-Index 2024/25, einer Studie der Initiative D21, durchgeführt von Kantar. März 2025.

In diesem Dokument sind die **Ergebnisse einer Sonderaus**wertung des D21-Digital-Index für das Land Thüringen ausgewiesen. "Der D21-Digital-Index misst die Anpassungs-Zukunftsfähigkeit und der Digitalen Gesellschaft. Er gibt Auskunft darüber, inwiefern die Digitalisierung verschiedene Lebensbereiche bereits durchdrungen hat und wie gut die Bürgerinnen und Bürger in der Lage sind, mit den Anforderungen des digitalen Wandels umzugehen"*.

Für den Digital-Index 2024/2025 hat das Land Thüringen die Initiative D21 e.V. beauftragt, die Anzahl der Interviews in Thüringen zu erhöhen (sog. "Boost"). Aufgrund der größeren Fallzahlbasis für Thüringen ist es nun möglich, tiefgehende Einblicke in die digitale Gesellschaft Thüringens zu erhalten, ihre Fähigkeiten, Einstellungen und Ängste zu analysieren, um adäquate Maßnahmen zur Förderung des digitalen Wandels in Thüringen abzuleiten.

Dieses Dokument ergänzt die Auswertungen der Initiative D21 e.V. zum D21-Digital-Index 2024/2025. Bei Vergleichen zur Haupterhebung ist dies mit "Bund" gekennzeichnet.

Weiterführende Informationen:

Link zur Sonderseite auf thueringen-digital.de

Link zur Hauptstudie des D21-Digital-Index 2024/25

^{*}Quelle: Initiative D21 e.V.

Methodisches



D21-Digital-Index | Methodensteckbrief











Untersuchungsgegenstand Grundgesamtheit Stichprobenziehung Erhebungsmethodik

Messung von
Einstellungen,
Kompetenzen,
Verhaltensweise

Verhaltensweisen der Bevölkerung im Kontext der Digitalisierung Wohnbevölkerung ab 14 Jahren **Strukturbefragung**

Internetnutzung Ca. 34.500 bundesweit

Befragung Digitale Gesellschaft

ca. 7.237 bundesweit darunter 993 in Thüringen

Statistische Fehlerspanne +/- 2 Pp. bis +/- 5 Pp. Multi-Frame-Ansatz aus persönlichen Befragungen und Online-Selbst -auskunft

Befragungszeitraum

Strukturerhebung 08/2023 bis 07/2024

Befragung Digitale Gesellschaft 07/2024



Befragungsinhalte

- Digitale Kompetenzen
- Einstellungen zur Digitalität
 KI-Nutzung/ Motivation/ Hürden
- Mediennutzung
- Informationssuche
- Digitale **Aus** und **Weiterbildungen**
- Substituierbarkeit eigener Job
- Digitalisierung und grüner Wandel

Informationen zu Teilzielgruppen und Fallzahlen

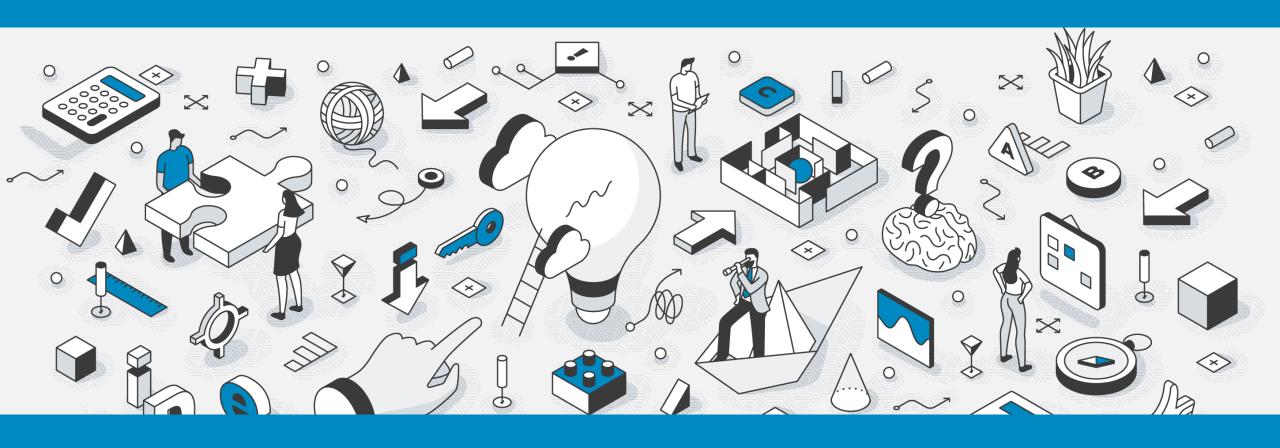


Im vorliegenden Bericht werden die Ergebnisse des D21-Digital-Index für das Land Thüringen dargestellt. Sofern nicht anders ausgewiesen, beziehen sich die dargestellten Ergebnisse somit auf "Thüringen gesamt". Die Ergebnisse sind repräsentativ für das Land Thüringen.

Zur Einordnung der Thüringer Ergebnisse werden Darstellungen nach **Teilzielgruppen** bzw. **Vergleichswerte** der Hauptbefragung des D21-Digital-Index herangezogen. Die Basis dieser Teilzielgruppen- bzw. Vergleichswerte sind jeweils auf den Diagrammen ausgewiesen.

In den Diagrammen sind Index- und Prozentwerte ausgewiesen. Sofern aus optischen Gründen auf die Verwendung des Prozentzeichens verzichtet wurde, findet sich ein Hinweis in der Fußzeile.

Dimension	Fallzahlen	Erläuterung
Thüringen	• n=993	Gesamtheit aller Befragten in Thüringen
Bund	• n=7.237	Gesamtheit aller Befragten (in Deutschland)
Geschlecht (in Klammern: Fallzahlen Bund)	• Frauen, n=518 (3.710) Männer, n=472 (3.518)	Darstellung von Teilzielgruppen nach Geschlecht (Frauen, Männer). Keine separate Ausweisung von "divers" aufgrund zu geringer Fallzahlen.
Alter (in Klammern: Fallzahlen Bund)	 14-29 Jahre, n=117 (1.396) 30-49 Jahre, n=346 (2.272) 50-64 Jahre, n=301 (2.168) 65+ Jahre, n=229 (1.401) 	Darstellung von Teilzielgruppen nach Altersgruppen
Gemeindetyp	 <20.000 Einwohner, n=176 20.000 – 100.000 EW, n=485 >100.000 Einwohner, n=332 	Klassifizierung der Gemeindegrößen des Wohnortes nach BIK anhand der Postleitzahl der Befragten
Bildung	 geringe Bildung, n=84 mittlere Bildung, n=419 hohe Bildung, n=442 	Klassifizierung nach formaler Bildung auf Basis des höchsten Schulabschlusses



Zum Stand der Digitalisierung in Thüringen

Die Thüringer Gesellschaft ist grundsätzlich digital, kann jedoch noch digitaler werden. Voraussetzungen dafür sind vorhanden: In den digitalen Kompetenzen liegen die Thüringer gleichauf mit dem Bundesdurchschnitt.

Die Potenziale für mehr Digitalisierung liegen in den Einstellungen zur Digitalisierung und einer immer noch geringeren Nutzung des Internets und digitaler Dienste. Mit höherer Bildung steigen die digitalen Kompetenzen und die positive Einstellung zur Digitalisierung an. In (größeren) Städten

sind die Thüringerinnen und Thüringer digitaler.

Frauen sind in Thüringen derzeit weniger digitalisiert. Sie schätzen ihre Kompetenzen als schwächer ein, nutzen seltener digitale Tools und stehen der Digitalisierung insgesamt kritischer gegenüber. Dadurch haben Thüringer Frauen eine geringere digitale Resilienz entwickelt - sowohl im Vergleich zu Thüringer Männern als auch zu Frauen im Bundesdurchschnitt.

Jüngere Thüringerinnen und Thüringer sind generell digitaler, als ältere. Die jüngste Altersgruppe bleibt dabei aber in allen Aspekten hinter der zweitjüngsten zurück. Im Vergleich zum Bund sind die Jüngsten ebenfalls weniger digitalisiert, besonders hinsichtlich ihrer digitalen Kompetenzen. Demgegenüber steht die älteste Altersgruppe, die sich im Abgleich mit dem Bund als digitaler darstellt.

Das spiegelt sich auch in der digitalen Resilienz wider: Während die 14- bis 64-Jährigen eine niedrigere Anpassungsfähigkeit an den digitalen Wandel haben als der Bundesdurchschnitt, sind die Thüringer ab 65 Jahren resilienter.

Digitales Mindset

Die Thüringerinnen und Thüringer verfügen über eine vergleichsweise geringe Eigeninitiative, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten und schätzen die Notwendigkeit digitaler Kompetenzen geringer ein, als der Bundesdurchschnitt. Die jüngste Altersgruppe ist hier besonders ambivalent. Zwar sieht sie sich am stärksten in der Verantwortung, digital nicht den Anschluss zu verlieren, erwartet jedoch am wenigsten, dass sich die Anforderungen an digitales Handeln künftig steigern werden. Gepaart mit derzeit geringeren digitalen Kompetenzen droht hier ein Verlust an digitaler Resilienz und Kompetenz.

Auffällig ist die Skepsis der jüngeren Altersgruppen in Thüringen gegenüber der Digitalisierung im Vergleich zum Bund.

In der jüngsten Altersgruppe schätzt die Hälfte, dass sie von der Digitalisierung profitieren werde - im Bund sind es zwei Drittel. Auch bei den 30- bis 49-Jährigen ist der Anteil derjenigen, die positive Effekte erwarten, in Thüringen geringer. Vor allem (junge) Frauen in Thüringer sehen für sich selbst geringere Chancen in der Digitalisierung.

Zudem bestehen größere Ängste im Digitalen, vor allem die Angst vor Anfeindungen im Internet ist in Thüringen stärker ausgeprägt als im Bund.

Gesellschaftliche Teilhabe über das Internet ist weniger präsent als im Bund. Die Bedeutung von sozialen Medien für politische Wahlen wird von Thüringern seltener gesehen als im Bundesdurchschnitt.

In beruflichem Kontext erwarten die Thüringer umwälzende Effekte der Digitalisierung auf den Arbeitsmarkt. Eine Mehrheit hält den Wegfall ganzer Berufe für wahrscheinlich. Vor allem Jüngere sehen eine Gefahr für ihre eigene Beschäftigung. Im Vergleich zum Bund sind die Thüringer hier aber insgesamt weniger ängstlich. Den zunehmenden Einsatz von künstlicher Intelligenz im Beruf schätzen sie eher positiv ein.

Zugang zur Digitalisierung und Nutzung digitaler Tools

Mit einer **Nutzungsquote** des Internets von 89 Prozent liegt Thüringen im Ländervergleich am Schluss, der Trend der letzten fünf Jahren zeigt aber nach oben. Bei der mobilen Internetnutzung rangiert Thüringen im Mittelfeld.

Die Nutzung des Internets erfolgt in den meisten Fällen über das Smartphone, das vor allem in den jüngeren Altersgruppen omnipräsent ist.

Die **Informationssuche** zu politischen Themen erfolgt in Thüringen sowohl über klassische als auch

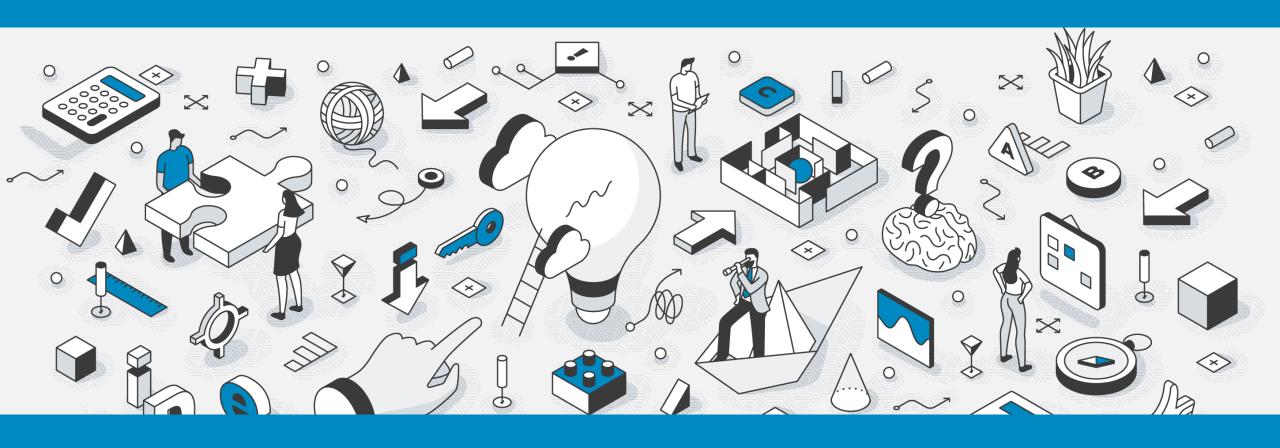
über soziale Medien und unterscheidet sich kaum vom Bund. Gesellschaftliche Teilhabe über das Internet ist weniger präsent als im Bund. Die Bedeutung von sozialen Medien für politische Wahlen wird von Thüringern seltener gesehen als im Bundesdurchschnitt – allerdings mit deutlichen Effekten nach Alter: Knapp jeder Dritte in Thüringen unter 30 Jahren gibt an, dass die Social-Media-Auftritte der Parteien für die Wahlentscheidung relevant sind.

Berührungspunkte mit künstlicher Intelligenz hatte bereits mehr als jeder Dritte - ebenso viele wie im Bund. In den jüngsten beiden Altersgruppen hat bereits mehr als die Hälfte der Thüringerinnen und Thüringer schon einmal Anwendungen künstlicher Intelligenz genutzt.

Verwendung finden KI-Anwendungen vor allem als Suchmaschine bzw. zur Recherche von Informationen. Knapp ein Viertel setzt die KI bereits in spezifischen Kontexten ein, etwa für Übersetzungsarbeiten und der Erstellung von Texten.

Gründe gegen die Nutzung von KI finden sich maßgeblich in Bedenken zum Datenschutz und der Korrektheit der Ergebnisse. Jeder Fünfte lehnt KI generell ab.

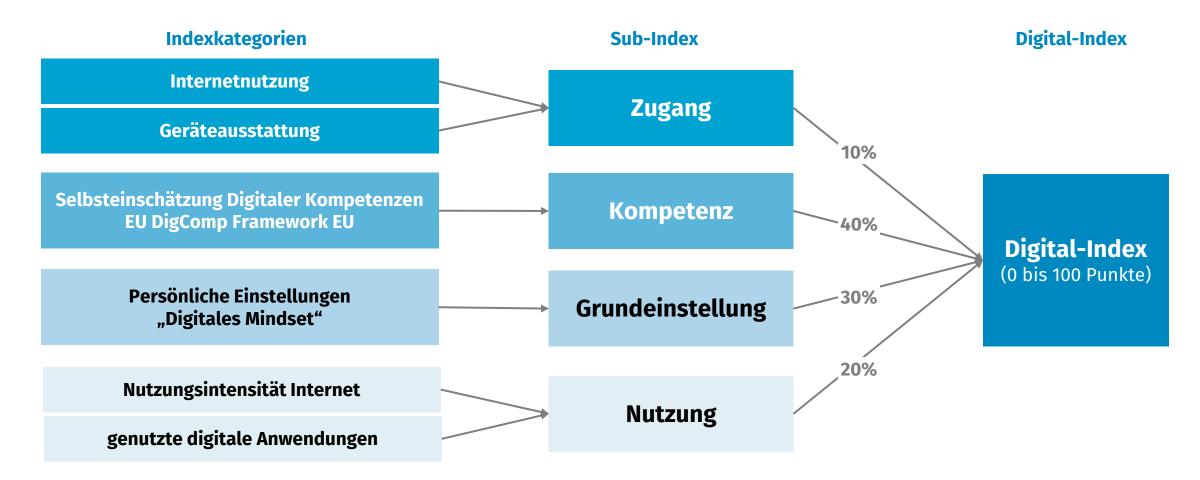
Der Digital-Index



Zusammensetzung des Digital-Index

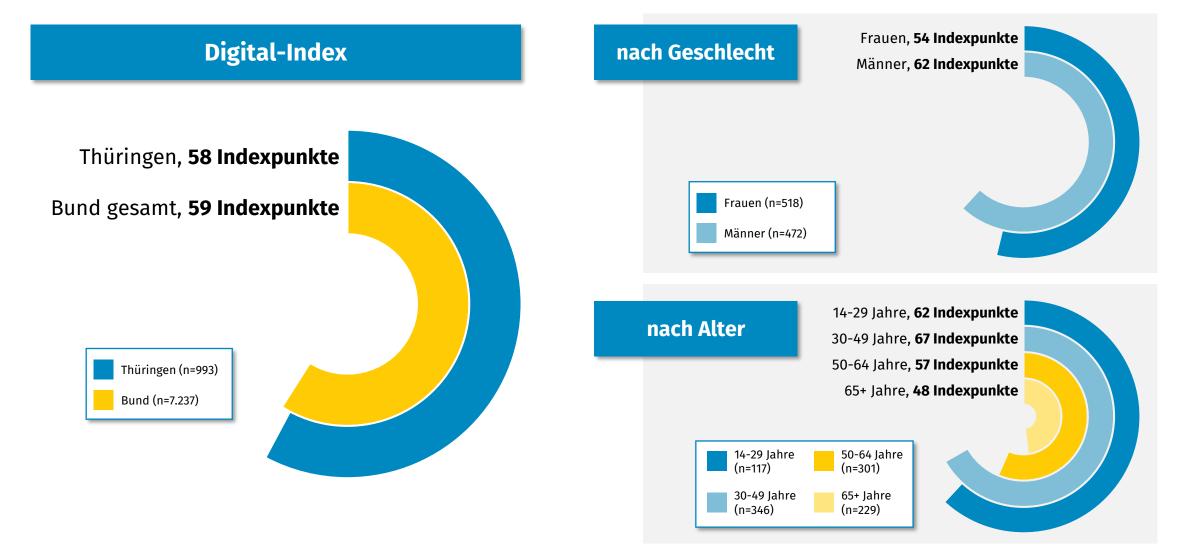


Mit dem D21-Digital-Index wird ein **Lagebild über die digitale Gesellschaft** gegeben. Zur Vergleichbarkeit der Digitalität der Bevölkerung wurde auf Basis von Einzelfragen ein **Index** gebildet.



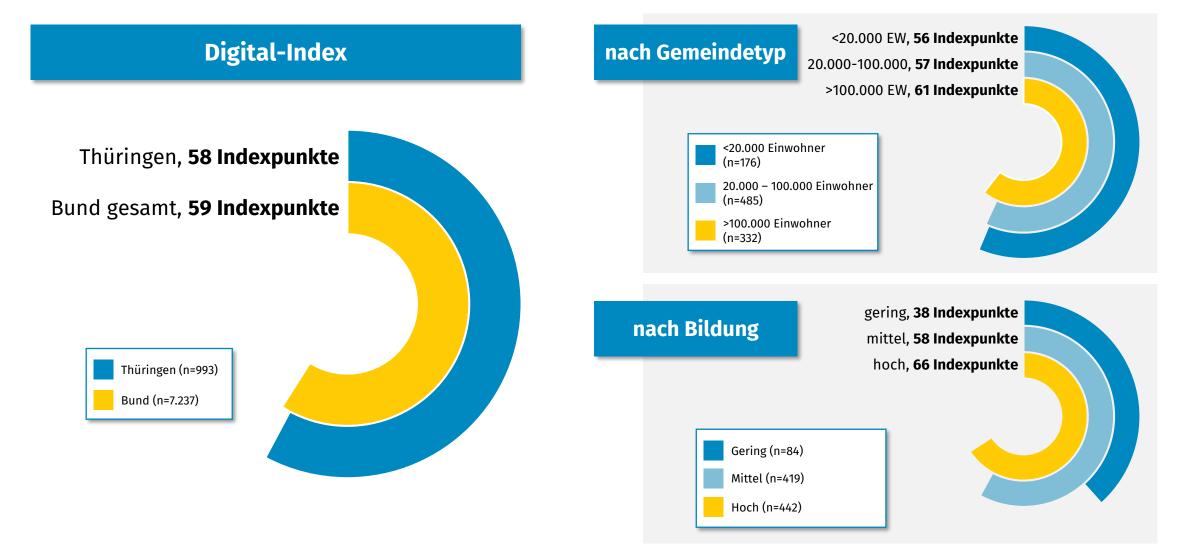
Thüringen im Digital-Index auf Augenhöhe mit dem Bund. Männer und Jüngere erzielen höhere Werte.





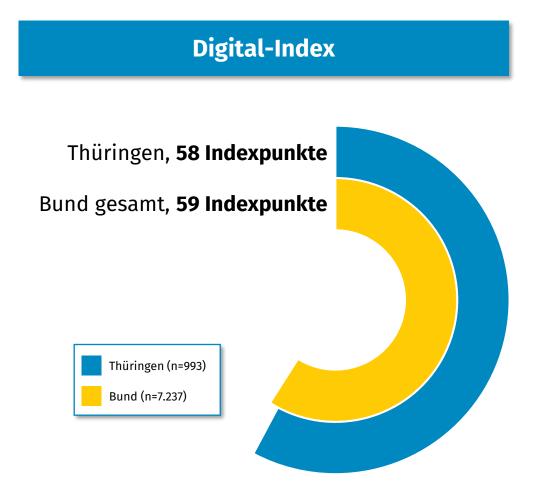
Höhere Indexwerte bei Thüringern in größeren Gemeinden und mit höheren Bildungsgraden.

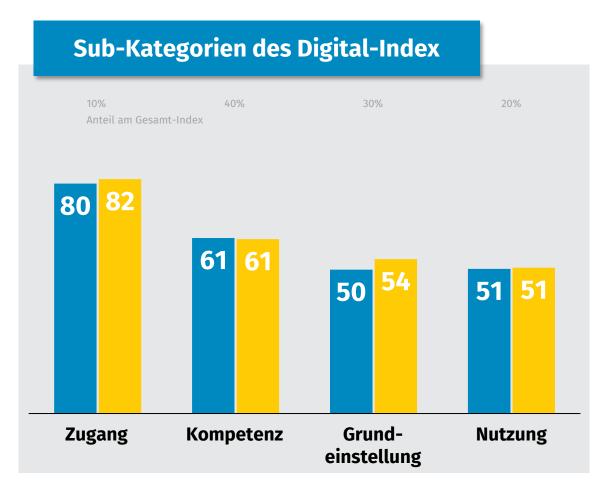






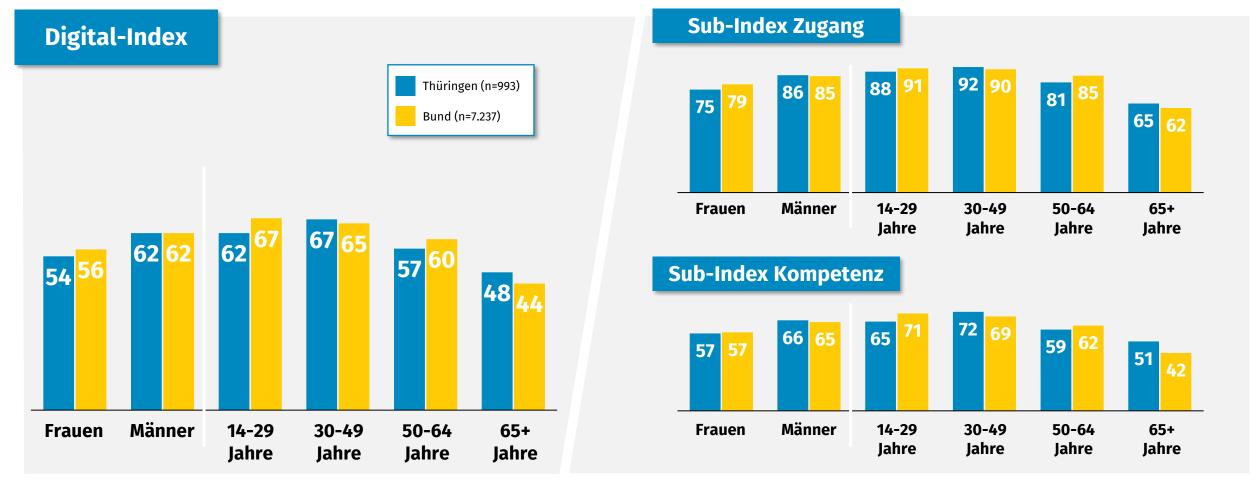






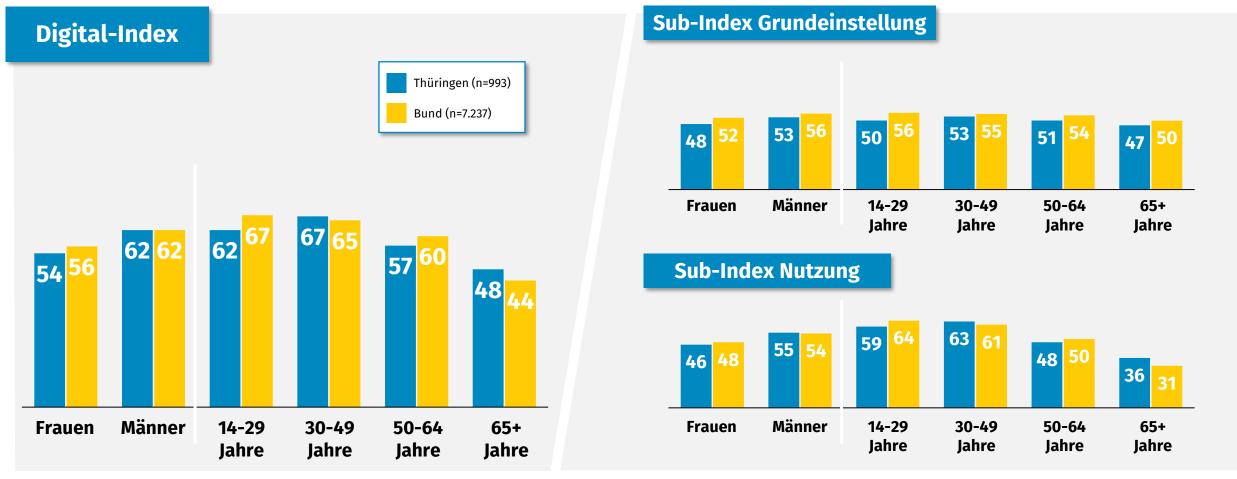
Im Gesamtindex und der Kompetenz schneidet der Bund in der jüngsten Altersgruppe besser ab.





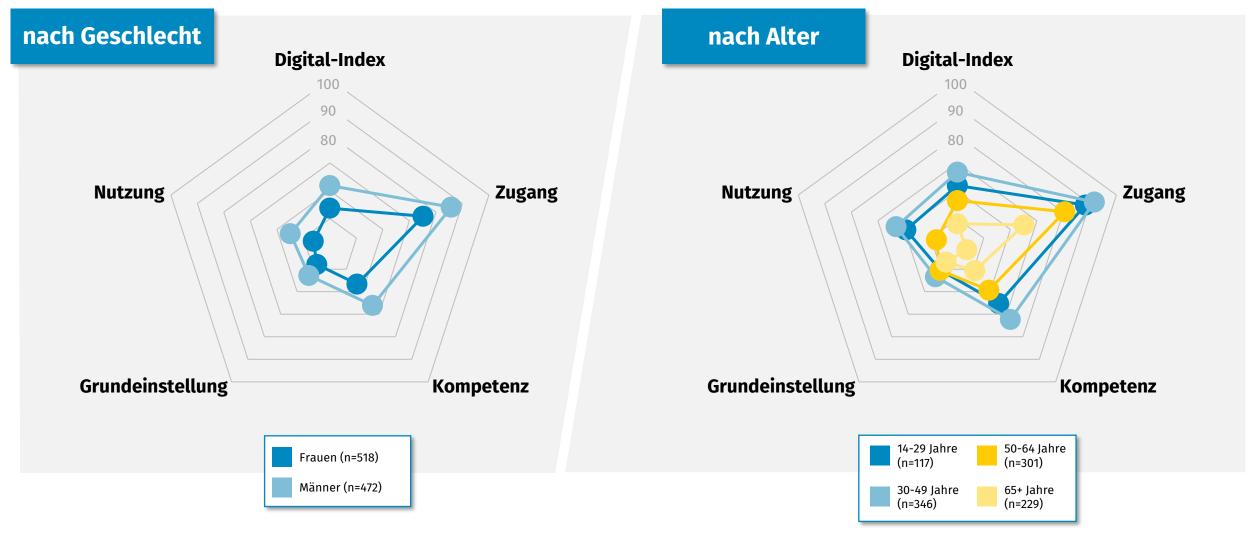






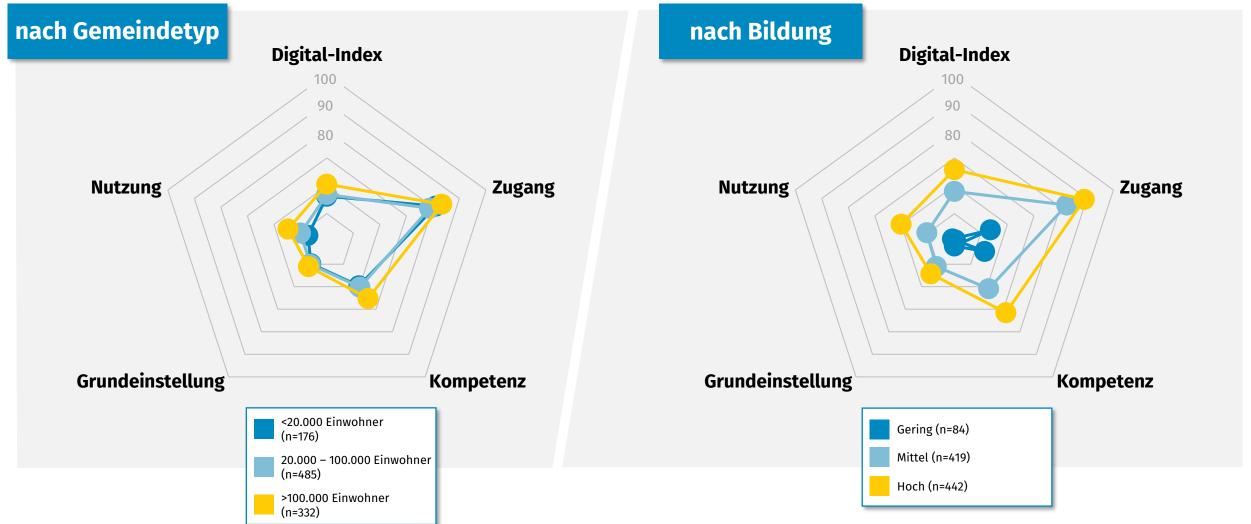
Männer mit Vorteilen in allen Indexkategorien. Nach Alter hohe Potenziale in der Nutzung bei Gruppe 65+.











Im Digital-Index liegt Thüringen auf Augenhöhe mit dem Bund, das trifft aber nicht auf alle im Land zu.

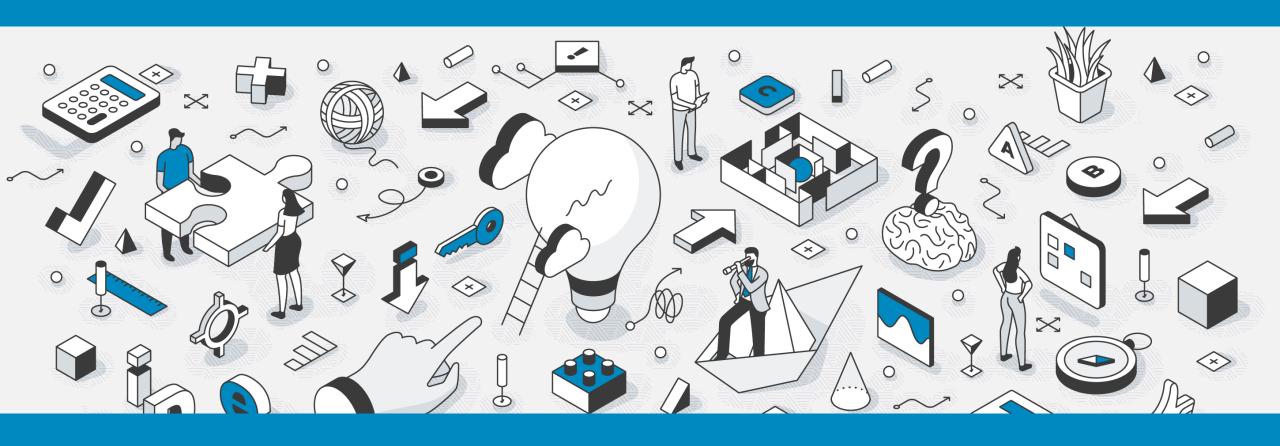
Im Digital-Index erzielen die Thüringerinnen und Thüringer einen Wert von 58 Punkten im **Gesamtindex und bewegen sich** damit auf Augenhöhe mit dem **Bundesdurchschnitt.** In den Sub-Kategorien werden in den Indizes zur "Kompetenz" und zur "Nutzung" ebenfalls Ergebnisse auf Bund-Niveau erreicht. Nachteile bestehen in der Grundeinstellung zur Digitalisierung und der Nutzung digitaler Services und Tools. In keiner Kategorie kann Thüringen den Bund derzeit übertreffen.

Im Vergleich mit dem Bund schneidet die jüngste Altersgruppe in Thüringen überwiegend schwächer ab. Nach Geschlecht bestehen in Thüringen wie im Bund Unterschiede. Männer sind übergreifend digitaler, in Thüringen ist dieser Unterschied jedoch stärker ausgeprägt, als im Bund.

Nach Alter gilt: je jünger, desto digitaler. In Thüringen verläuft dieser Effekt aber nicht linear. Die jüngste Altersgruppe bleibt hinsichtlich ihrer Digitalität hinter der zweitjüngsten Altersgruppe zurück. Eine hohe Digitalität weisen Thüringer ab 65 Jahren auf. Im Vergleich mit dem Bundesdurchschnitt sind sie vor allem hinsichtlich ihrer Kompetenzen und Nutzung digitaler Services und Tools digitaler aufgestellt.

Die deutlichsten Unterschiede bestehen übergreifend nach dem Bildungsgrad der Befragten, wobei höhere Bildung auf höhere Digitalität schließen lässt.

Digitale Resilienz



Digitale Resilienz ist entscheidend, um in der digitalen Gesellschaft erfolgreich zu sein.



Digitale Resilienz ist die Fähigkeit, sich an den ständigen technologischen Wandel anzupassen und diesen aktiv zu gestalten.

Eine resiliente Haltung bedeutet, offen für Neues zu sein und sich nicht von Veränderungen überwältigen zu lassen. Sie erfordert Flexibilität im Umgang mit neuen digitalen Herausforderungen und die Bereitschaft, kontinuierlich dazuzulernen. Eine positive Einstellung gegenüber Innovationen hilft, Chancen zu erkennen und Risiken zu managen.

Im D21-Digitalindex wird digitale Resilienz anhand der nebenstehenden Kriterien gemessen und bewertet.

Flexibilität

"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

Eigeninitiative

"Jeder muss auch **selbst etwas tun**, um mit der Digitalisierung **Schritt zu halten**."

Chancenerwartung

"Ich **profitiere** von der **Digitalisierung**"

Selbstreflexion

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Notwendigkeit von Kompetenzen

"Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

Die Thüringer Gesellschaft hat noch übergreifend Potenziale in ihrer digitalen Resilienz.



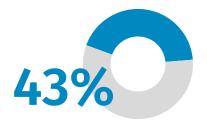
Flexibilität

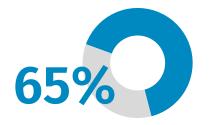
Eigeninitiative

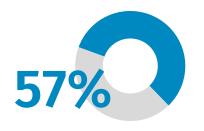
Notwendigkeit von Kompetenzen

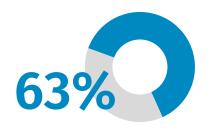
Selbstreflexion

Chancenerwartung











"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

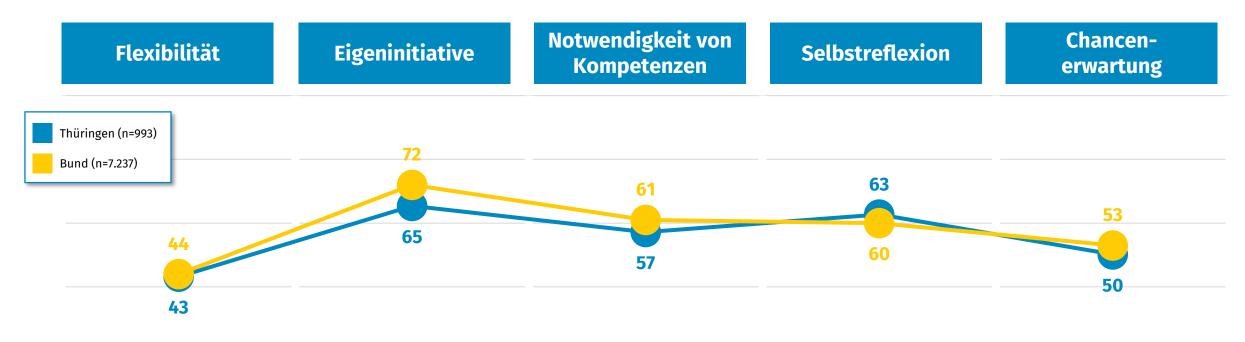
"Jeder muss auch **selbst etwas tun**, um mit der Digitalisierung **Schritt zu halten**."

"Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Geringere digitale Resilienz in Aspekten der Eigeninitiative und erwarteten Kompetenzanforderungen.



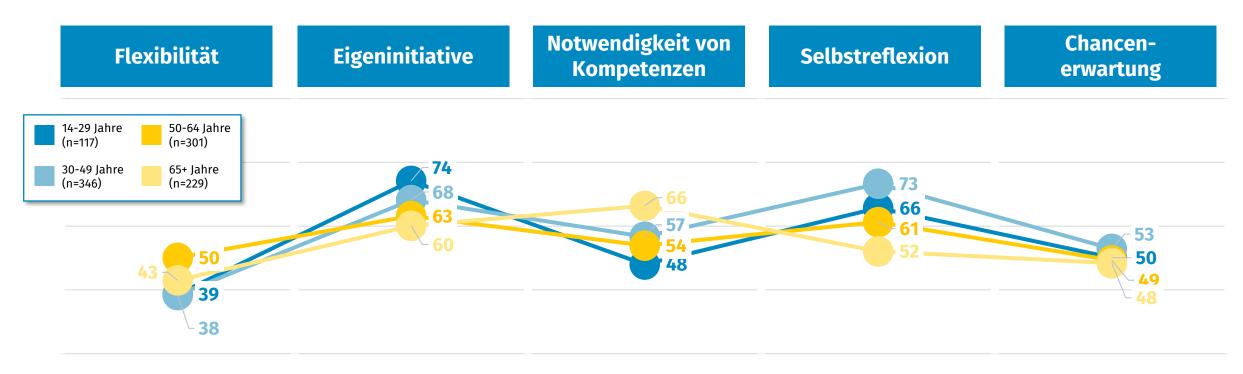


"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck." "Jeder muss auch **selbst etwas tun,** um mit der Digitalisierung **Schritt zu halten.**" "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Es bestehen teils große Unterschiede in der digitalen 🐝 Resilienz je nach Altersgruppe.





"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

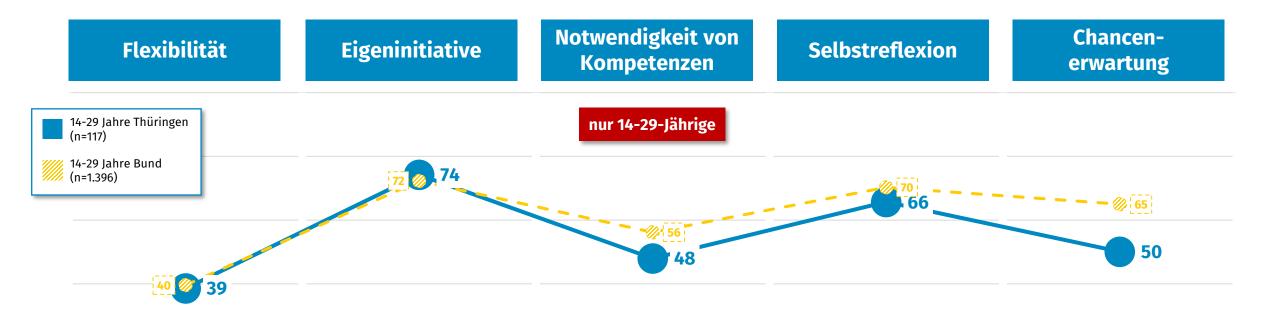
"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten."

"Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähiakeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Jüngste in Thüringen sehen für sich geringere Chancen in der Digitalisierung.





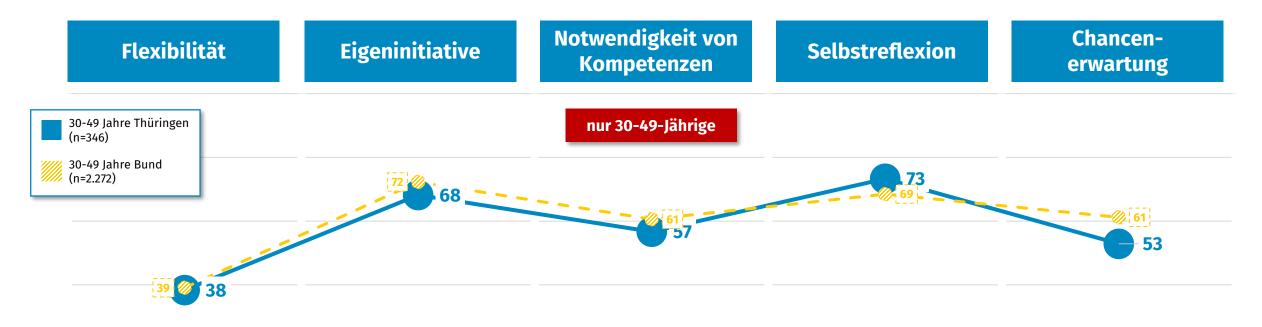
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Altersgruppe 30- bis 49 Jahre mit vergleichbarer Resilienz zum Bund – außer bei Einstellung.





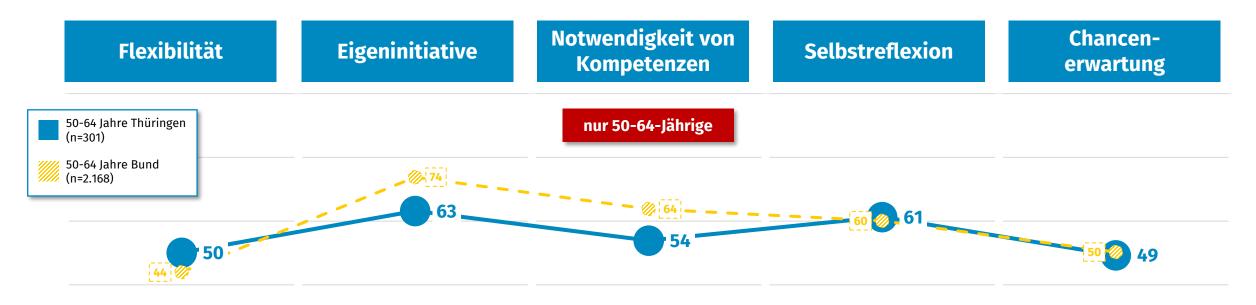
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch **selbst etwas tun,** um mit der Digitalisierung **Schritt zu halten.**" "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Bei der Altersgruppe der 50- bis 64-Jährigen besteht geringere Eigeninitiative und Kompetenzerwartung.





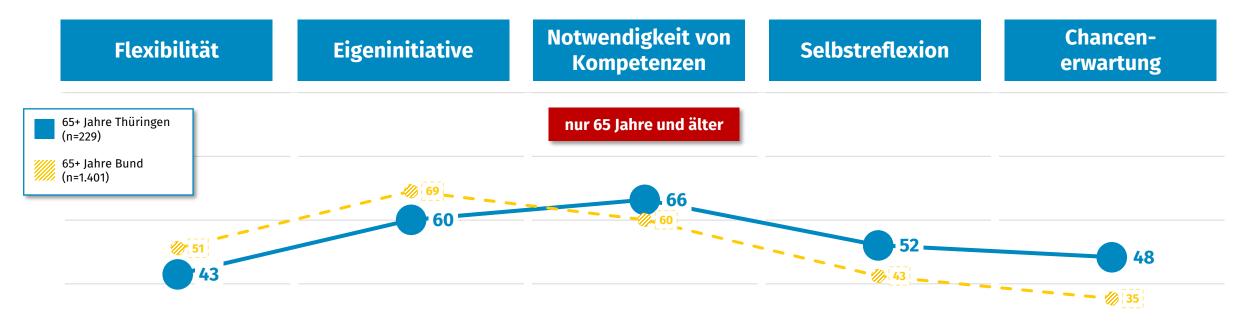
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Die Ü65er in Thüringen stehen der Digitalisierung po- 🗫 sitiver gegenüber, sind aber weniger eigeninitiativ.





"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

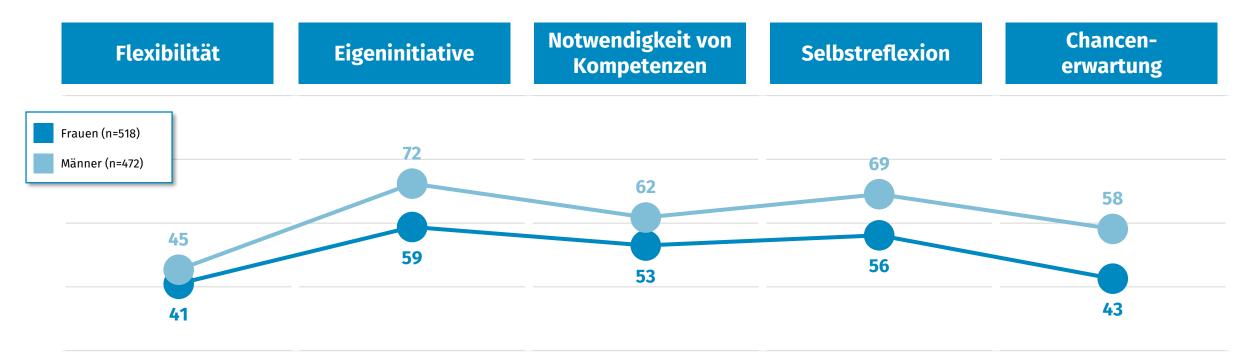
"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten."

"Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Thüringer Frauen sehen geringere Vorteile der Digitalisierung und sind insgesamt weniger resilient.





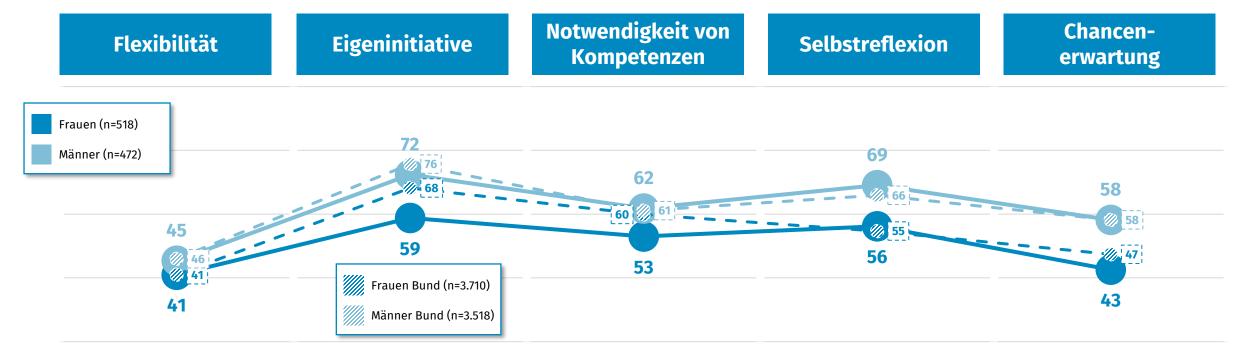
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Auch im Bund-Vergleich sind Frauen weniger resilient 🗫 als Männer, v.a. aber Frauen aus Thüringen.





"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

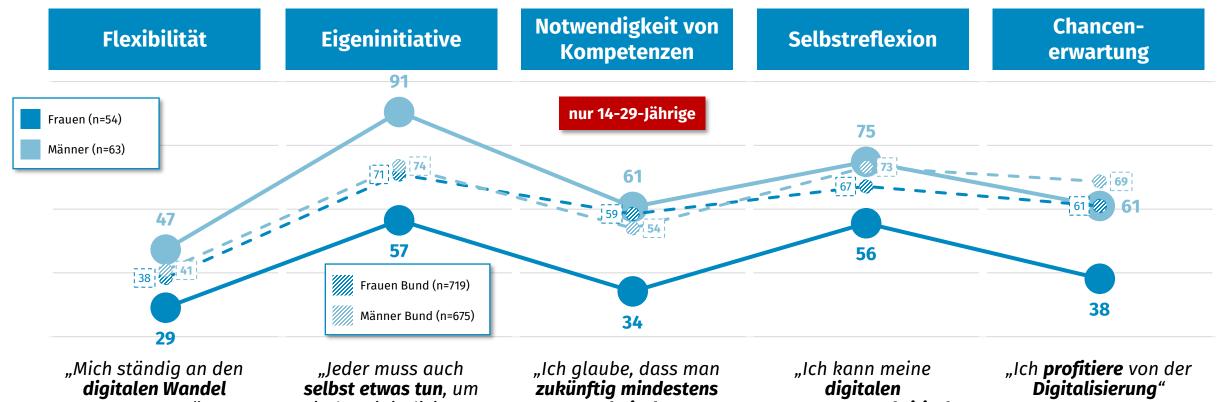
"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten."

"Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Junge Männer in Thüringen mit hoher Eigeninitiative, Frauen mit übergreifend geringerer Resilienz.





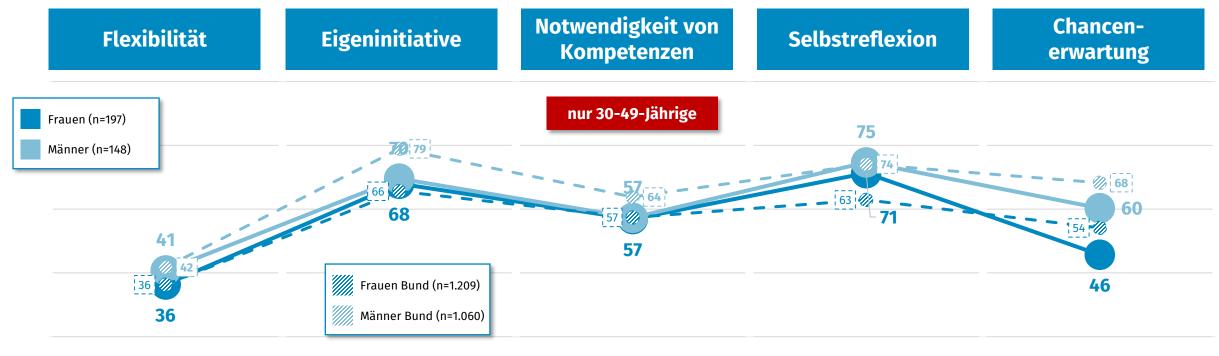
anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

mit der Digitalisierung Schritt zu halten."

technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht." Kompetenzen kritisch einschätzen."

Thüringer Frauen im Alter zwischen 30 und 49 Jahren schätzen ihre Chancen im Digitalen geringer ein.



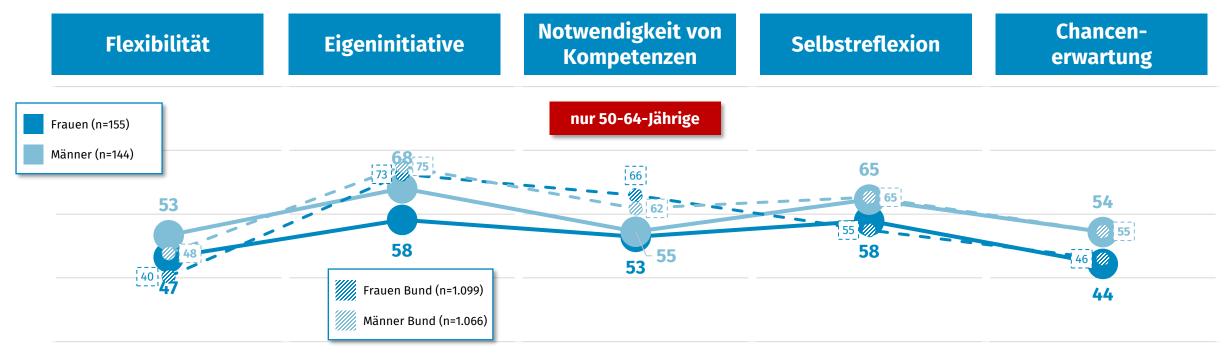


"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

Anteil an Thüringer Frauen vergleichsweise gering, die sich bei Digitalisierung selbst in der Pflicht sehen.



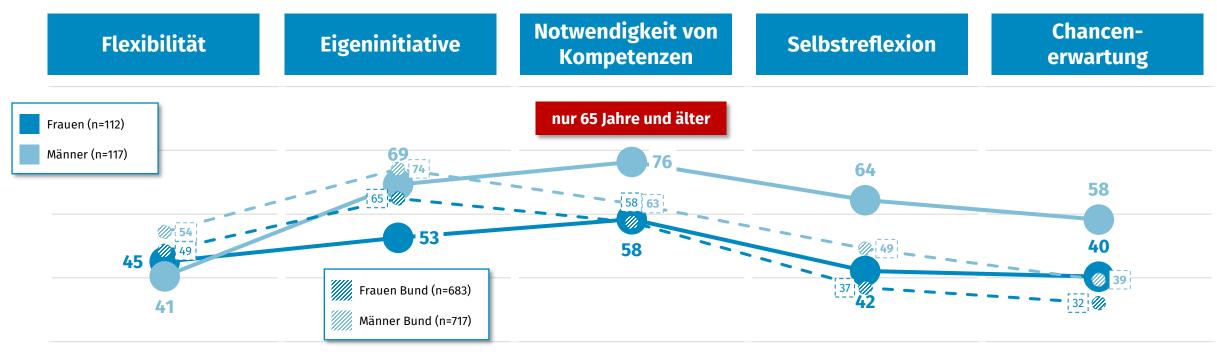
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch **selbst etwas tun**, um mit der Digitalisierung **Schritt zu halten**." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische
Zusammenhänge
verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale
Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine **digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen**."

Thüringer Männer Ü65 sehen steigenden Anforderungen an digitale Kompetenzen.





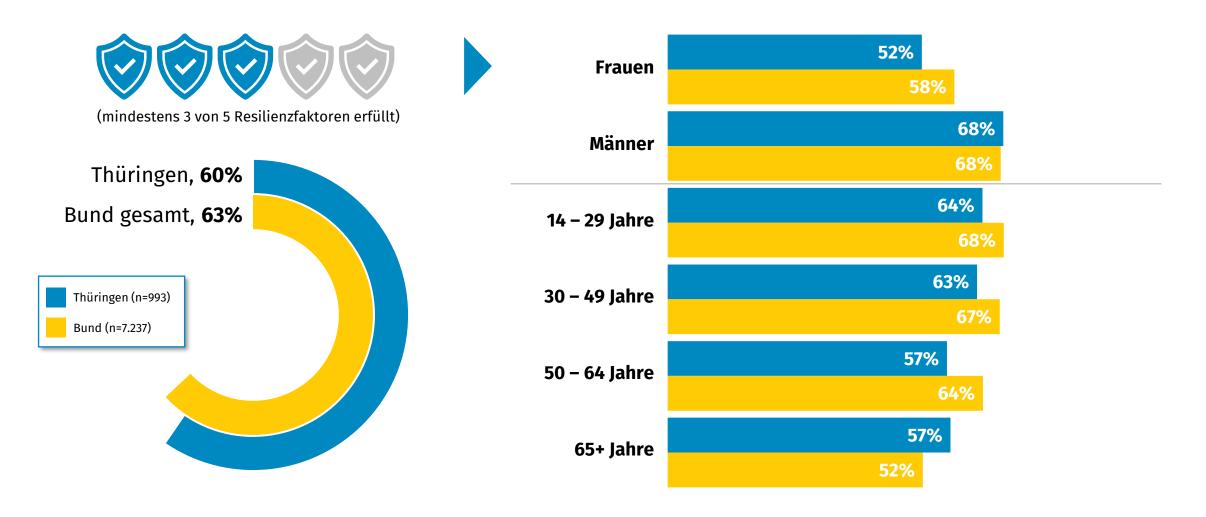
"Mich ständig an den digitalen Wandel anpassen zu müssen, setzt mich nicht unter Druck."

"Jeder muss auch selbst etwas tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten." "Ich glaube, dass man zukünftig mindestens technische Zusammenhänge verstehen muss oder sogar noch komplexere digitale Fähigkeiten braucht."

"Ich kann meine digitalen Kompetenzen kritisch einschätzen."

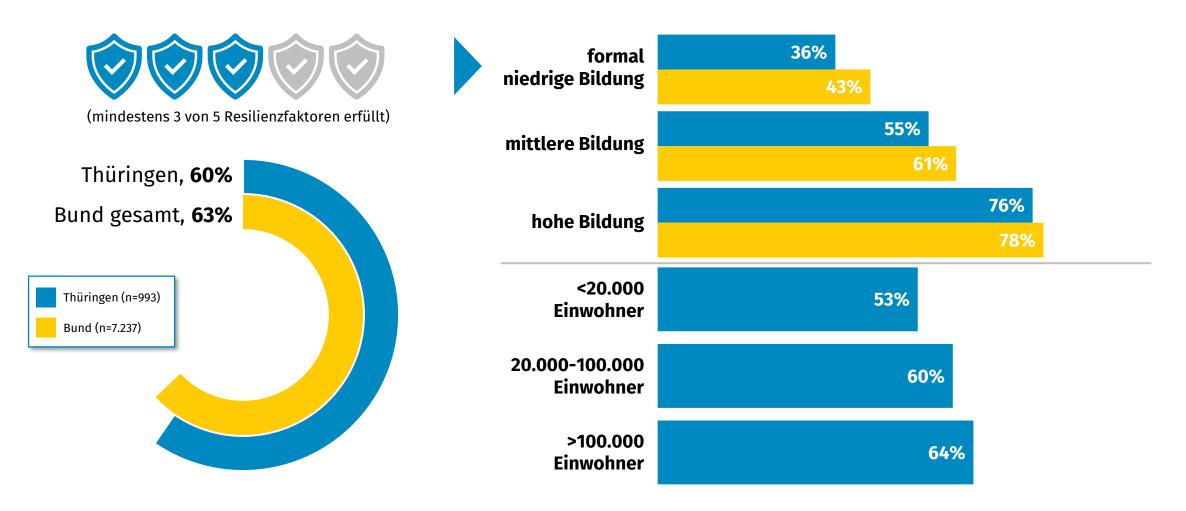






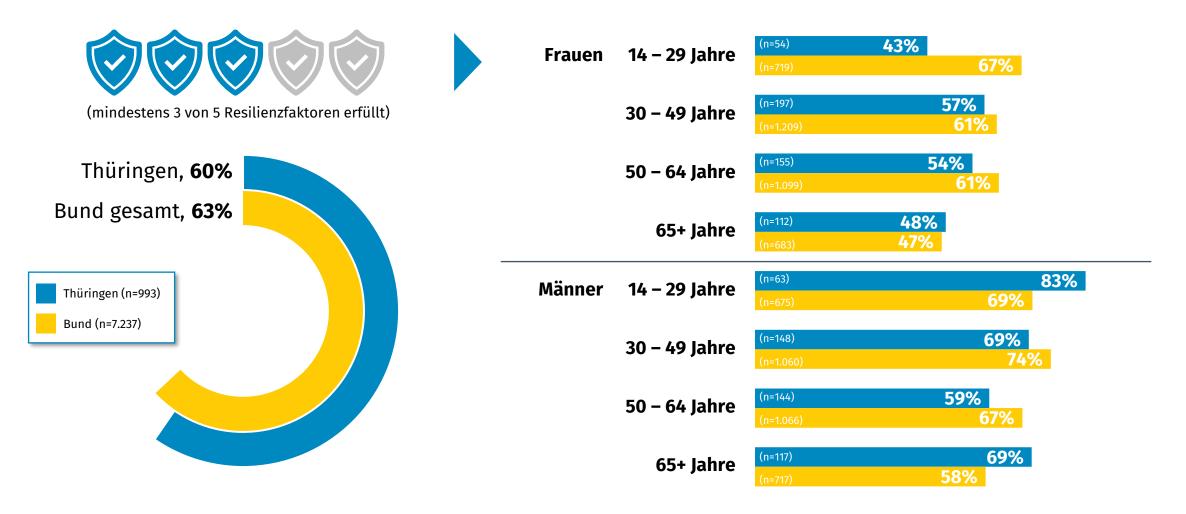












Digitale Resilienz in Thüringen – und vor allem bei Frauen – geringer ausgeprägt, als im Bund.

Die Thüringer Gesellschaft ist grundsätzlich resilient gegenüber den Herausforderungen, die die Digitalisierung mit sich bringt. Insgesamt verfügen 6 von 10 Thüringerinnen und Thüringern über mindestens drei von fünf Resilienzfaktoren. Dennoch bestehen Potenziale, vor allem in der Bereitschaft und Flexibilität, sich an veränderte Anforderungen anzupassen. Die höchste Resilienz tritt in der Altersgruppe der 30- bis 49-Jährigen auf.

Die Thüringer sehen sich im Vergleich mit dem Bundesdurchschnitt weniger selbst in der Verantwortung etwas zu tun, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten. Hier unterscheiden sich auch Männer und Frauen stark in ihren Einschätzungen, vor allem aber auch Thüringer Frauen in Bezug zu Frauen insgesamt.

Den künftigen Bedarf an digitalen Kompetenzen schätzen die Thüringerinnen und Thüringer geringer ein, als der

Bundesdurchschnitt. Gepaart mit einer tendenziell geringeren Eigeninitiative zum Aufbau von (neuen) Kompetenzen, droht die Thüringer Gesellschaft an Resilienz zu verlieren. Vor allem, da in der jüngsten Altersgruppe weniger als die Hälfte der Meinung sind, dass sich die Kompetenzanforderungen in Zukunft noch steigern werden.

Die D21-Personas der Digitalisierung



Digitale Personas: Eine Typologisierung der digitalen 🦈 Gesellschaft.

Die Digitale Gesellschaft lässt sich anhand ihrer Verhaltensweisen, Einstellungen und Kompetenzen und typologisieren. Im Ergebnis entstehen sog. "Personas", die stereotypische Nutzungsprofile darstellen.

Die Initiative D21 nimmt diese Typologisierung anhand der nebenstehenden Variablen vor und leitet daraus sechs **Digitale Personas** ab:

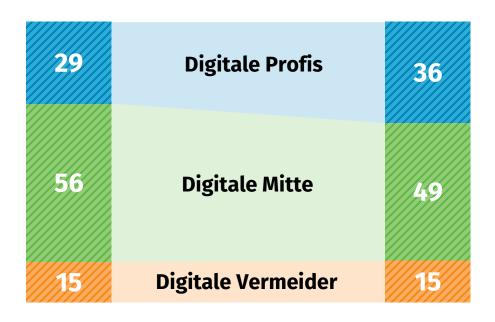
- Genügsame Verdränger*innen
- Zufriedene Aussitzer*innen
- Ablehnende Mitte
- Aufgeschlossene Mitte
- Ambivalente Profis
- Zuversichtliche Profis

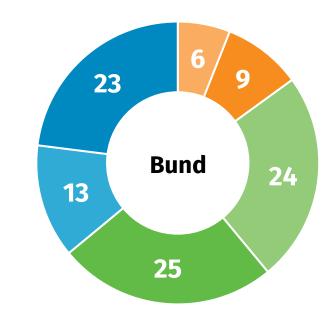


Thüringen verfügt über breite "Digitale Mitte", weniger "Digitale Profis" als im Bundesdurchschnitt.









Genügsame Verdränger*innen (Offliner*innen)

"Kann ich nicht, brauch ich nicht." Zufriedene Aussitzer*innen

"Das Nötigste reicht mir vollkommen aus." Ablehnende Mitte

"Wo soll das noch alles hinführen?" Aufgeschlossene Mitte

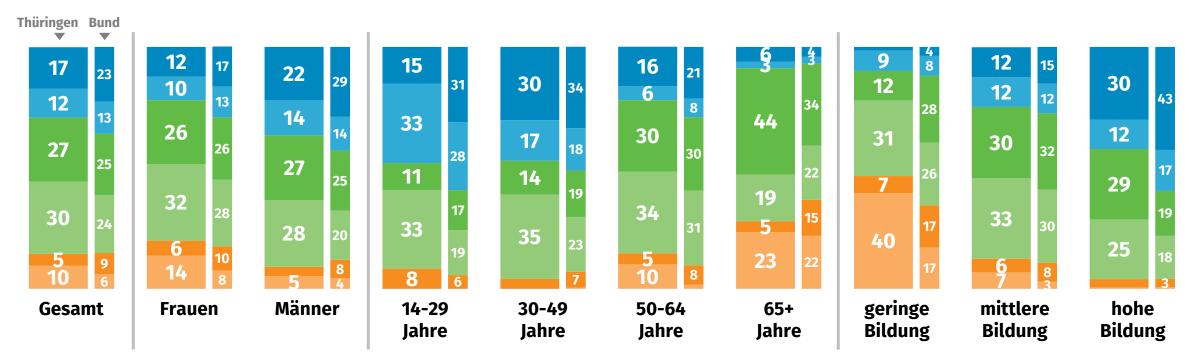
"Auf Digitalisierung will ich nicht mehr verzichten." **Ambivalente Profis**

"Zur Digitalisierung sag ich 'jein'." **Zuversichtliche Profis**

"Die Zukunft ist digital und das ist gut so."

Höher Gebildete sind im Bund häufiger "Digitale Profis". Thüringens "Ü65" im Vergleich digitaler.





Genügsame Verdränger*innen (Offliner*innen)

"Kann ich nicht, brauch ich nicht." Zufriedene Aussitzer*innen

"Das Nötigste reicht mir vollkommen aus." Ablehnende Mitte

"Wo soll das noch alles hinführen?" Aufgeschlossene Mitte

"Auf Digitalisierung will ich nicht mehr verzichten." **Ambivalente Profis**

"Zur Digitalisierung sag ich 'jein'." Zuversichtliche Profis

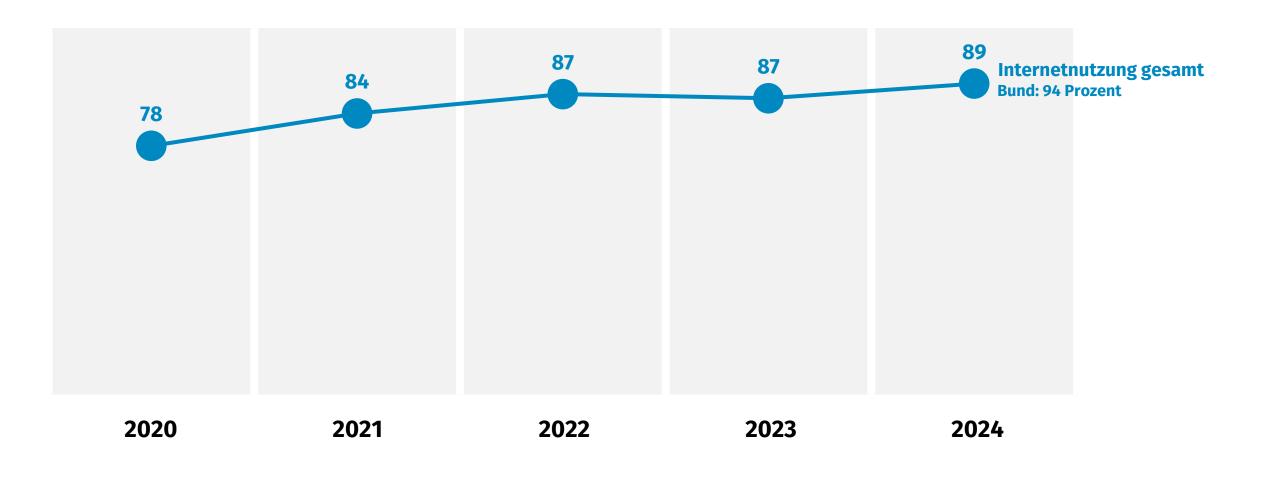
"Die Zukunft ist digital und das ist gut so."

Zugang zur Digitalisierung



Internetnutzung ist im Verlauf der letzten fünf Jahre kontinuierlich gestiegen.





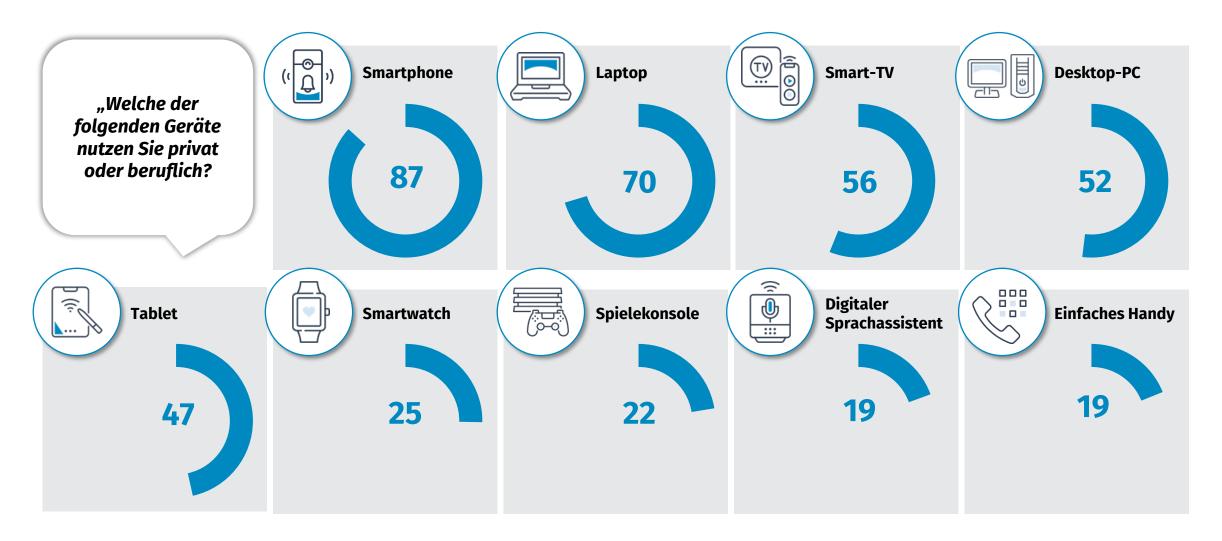
Thüringen auf letztem Rang bei genereller Internet-Nutzung, bei mobiler Nutzung im Mittelfeld.



Inte	rnet-Nutzung insgesamt	nur bei Nutzung des	Internets: Anteil mobile Internetnutzung
Brandenburg	97%	Mecklenburg-Vorpommern	94%
Rheinland-Pfalz	96%	Bremen	94%
Berlin	96%	Hamburg	93%
Sachsen	96%	Hessen	93%
Bremen	96%	Rheinland-Pfalz	93%
Schleswig-Holstein	95%	Baden-Württemberg	92%
Hamburg	95%	Thüringen	92%
Niedersachsen	95%	Nordrhein-Westfalen	92%
Baden-Württemberg	94%	Schleswig-Holstein	91%
Bayern	94%	Sachsen	91%
Nordrhein-Westfalen	94%	Berlin	90%
Sachsen-Anhalt	94%	Niedersachsen	90%
Mecklenburg-Vorpommern	93%	Sachsen-Anhalt	89%
Hessen	92%	Bayern	89%
Saarland	92%	Saarland	89%
Thüringen	89%	Brandenburg	83%

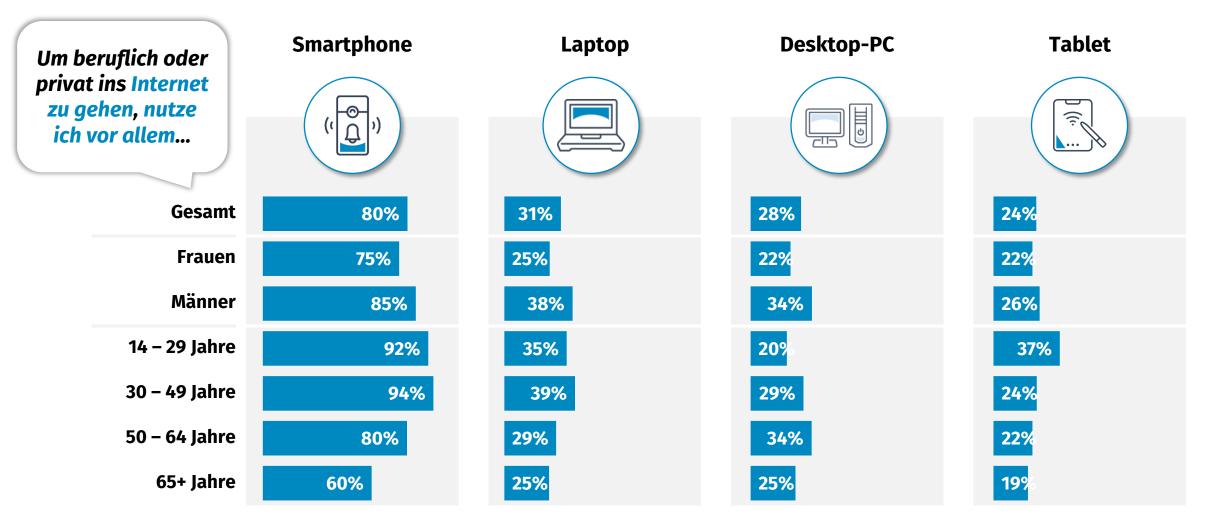
Fast 9 von 10 Thüringerinnen und Thüringern haben ein Smartphone, 70 Prozent besitzen Laptop.





Das Smartphone ist das zentrale Gerät zur Nutzung des Internets. Jüngere nutzen vor allem Tablets.

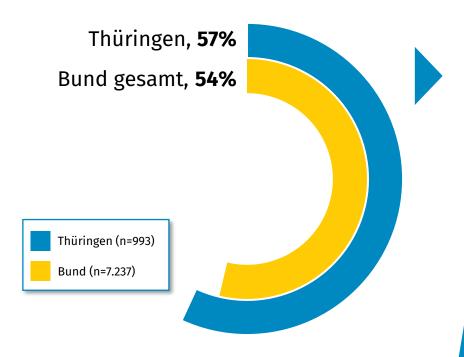


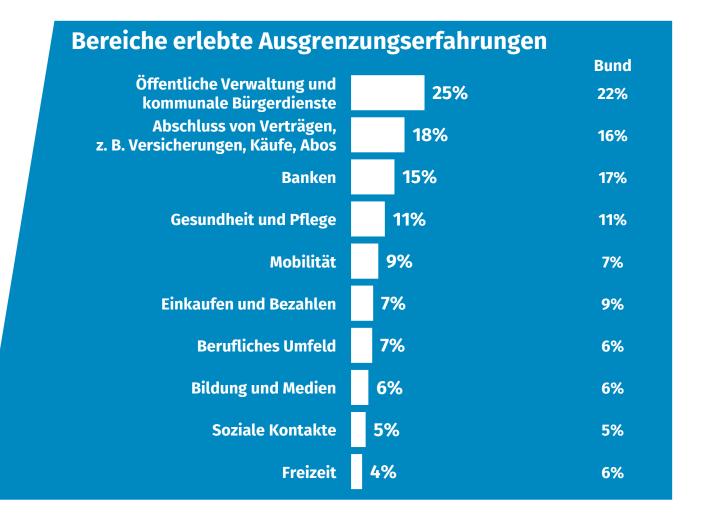




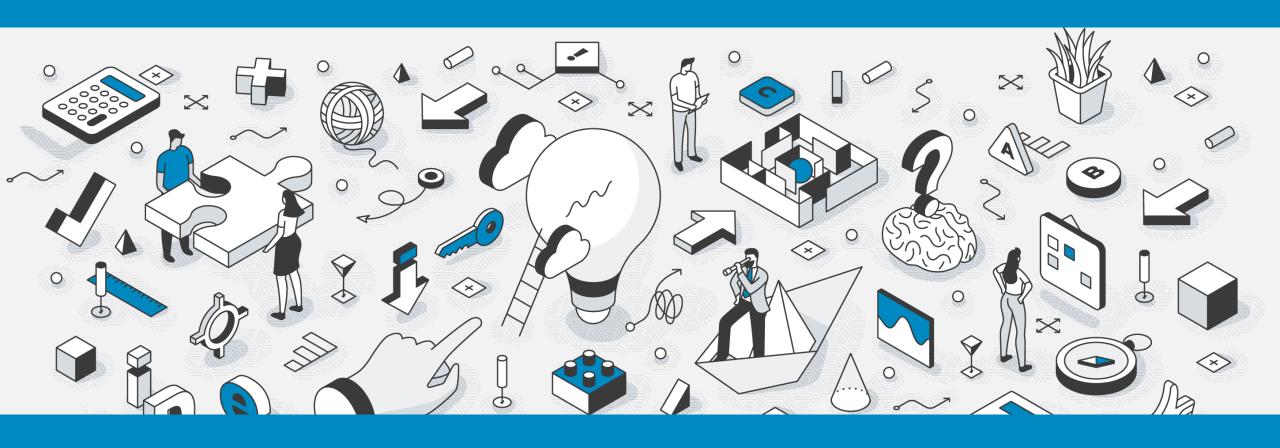


Dinge im Alltag sind mir schon einmal schwer gefallen, weil ich mich im Digitalen gar nicht oder zu wenig auskannte.



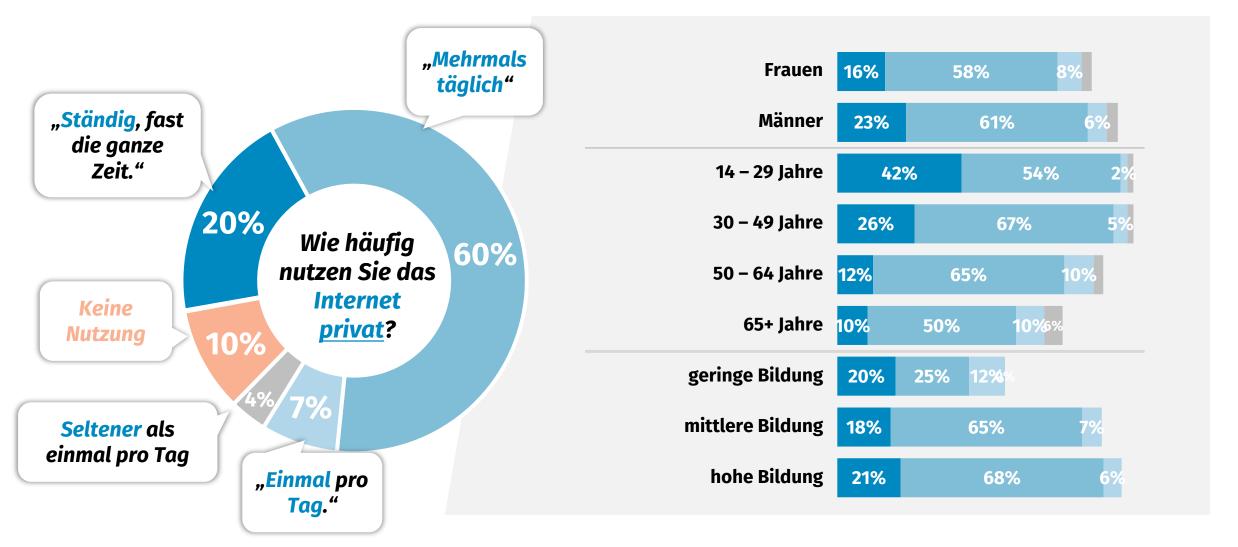


Nutzung digitaler Services



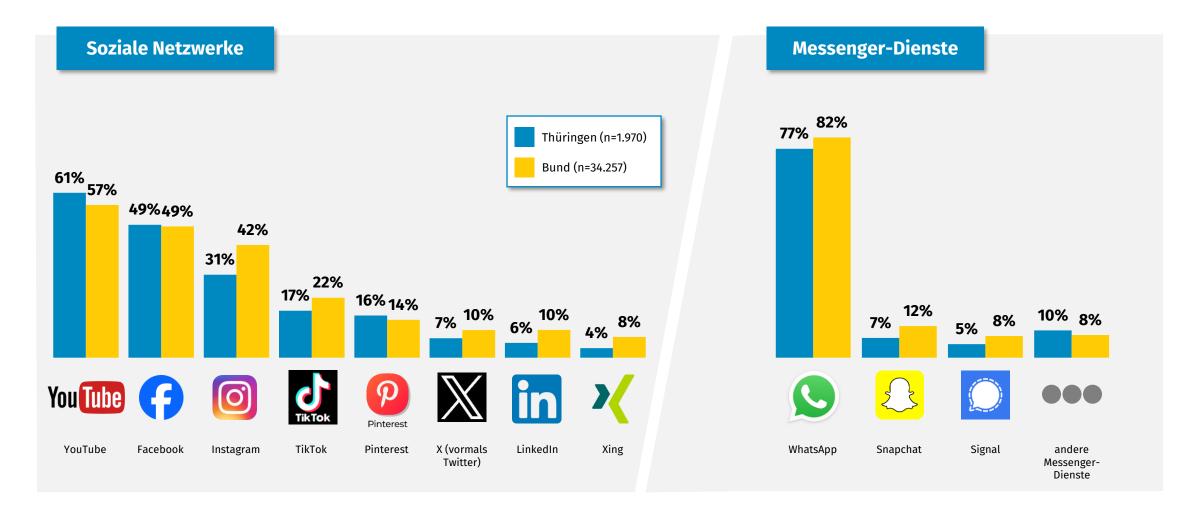
Die überwiegende Mehrheit der Thüringer ist täglich online; Jüngere oft "ständig, fast die ganze Zeit".





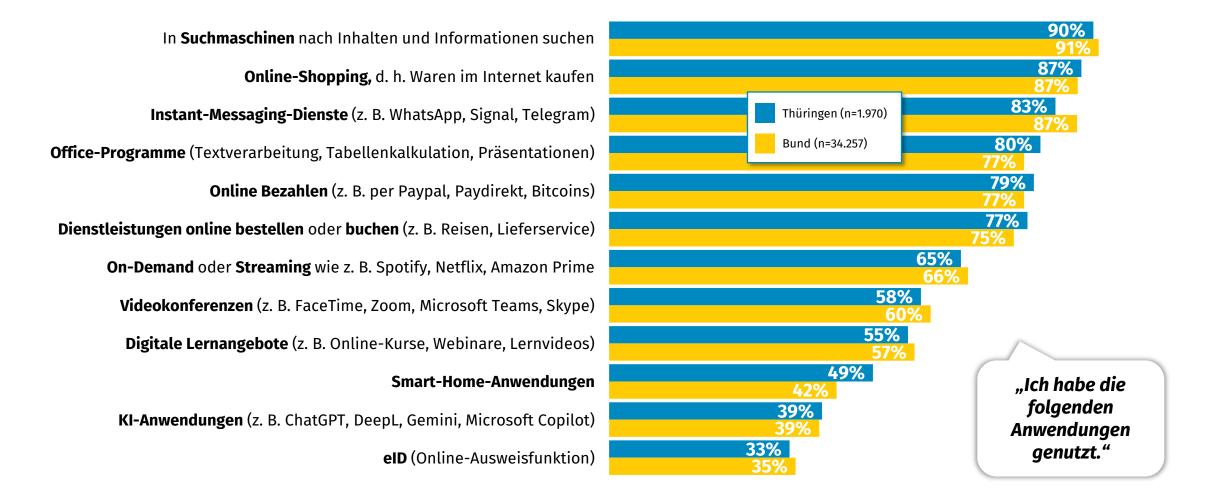




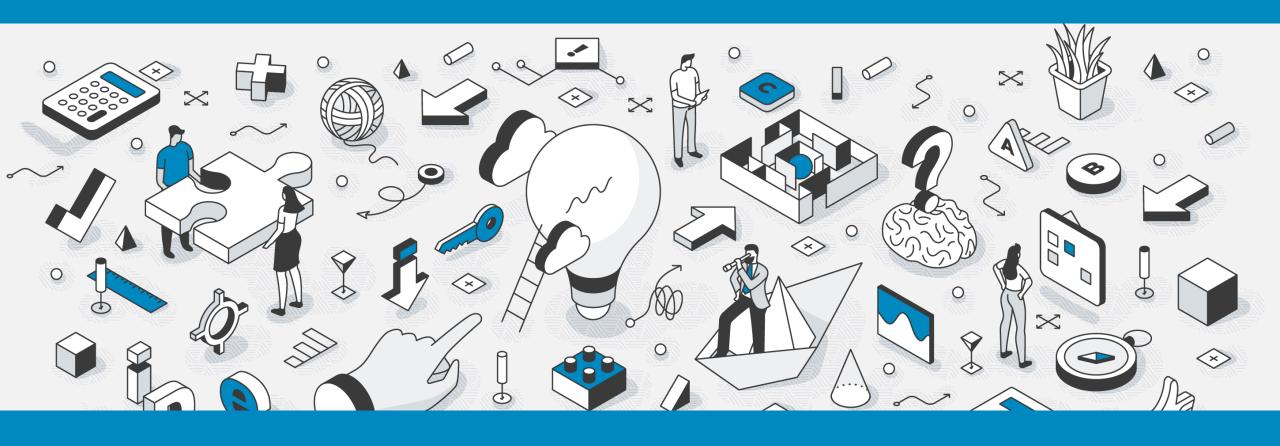






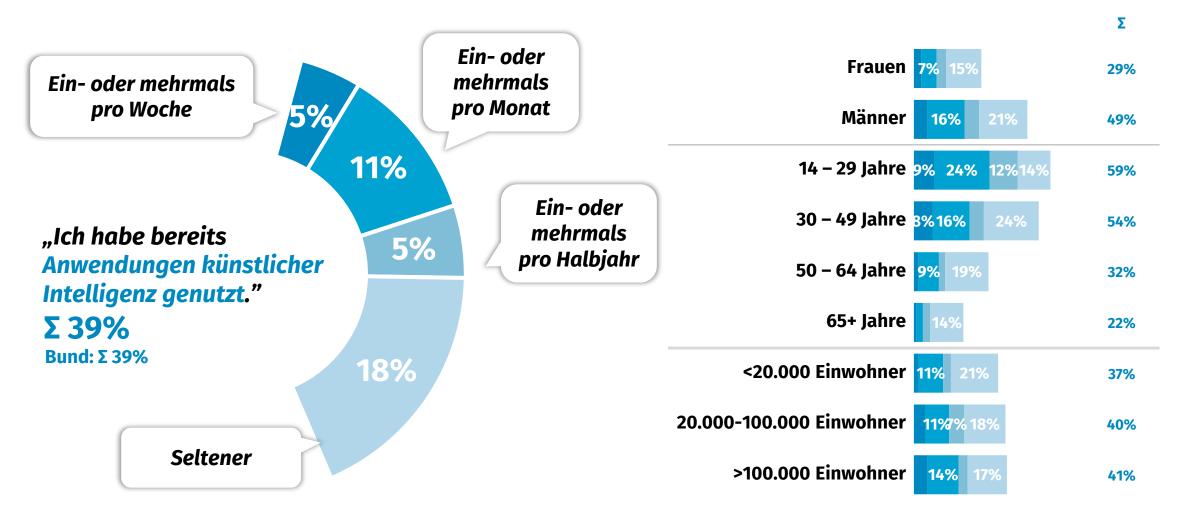


Nutzung digitaler Services Künstliche Intelligenz



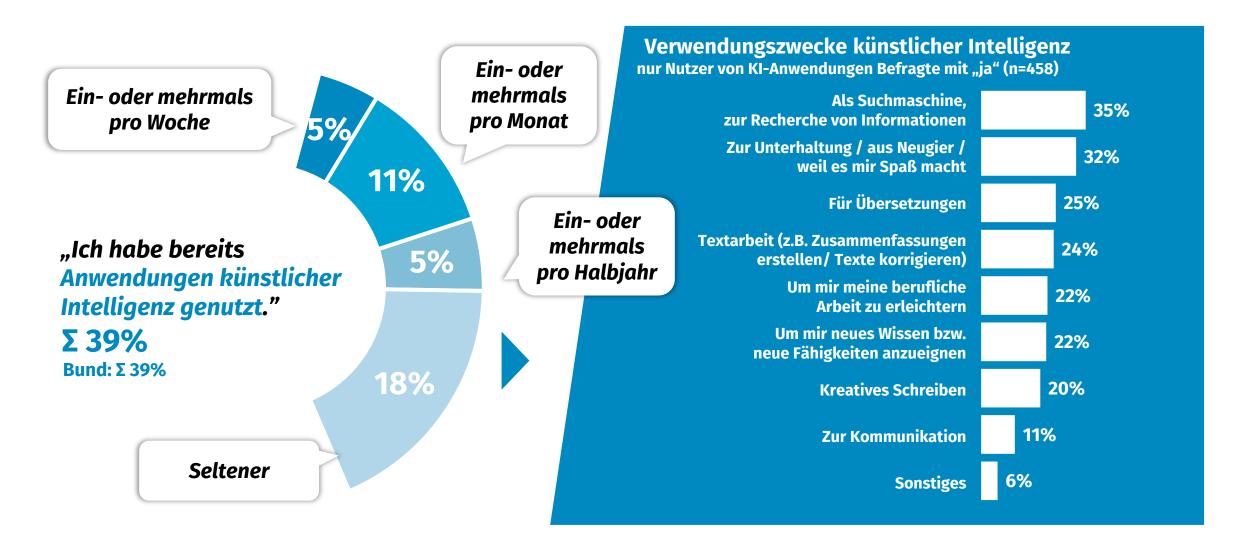




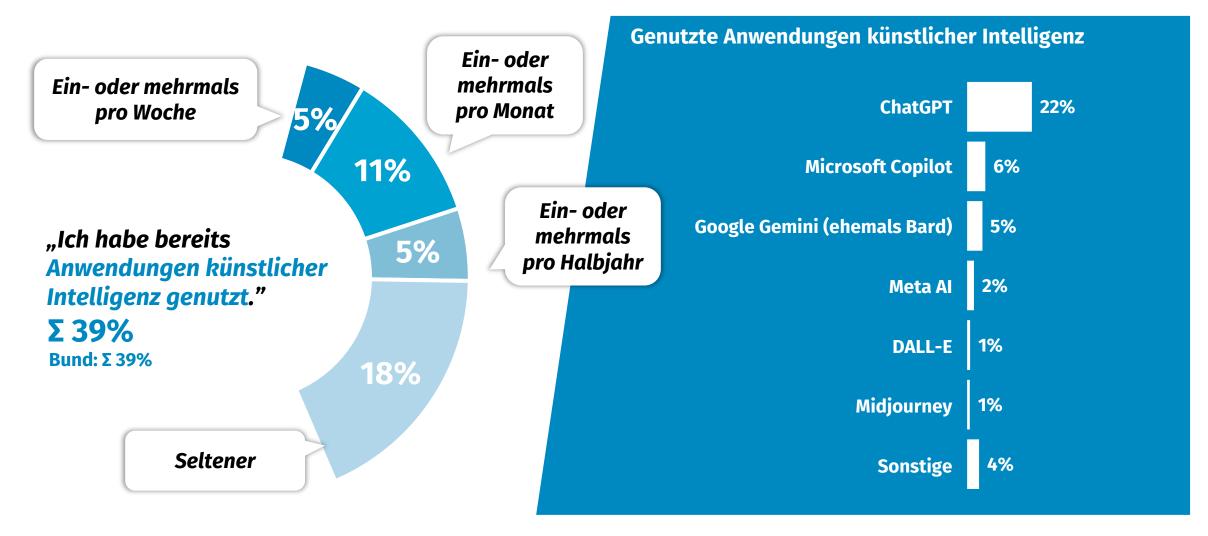


KI vor allem genutzt, um Informationen zu recherchieren und zum Zeitvertreib.



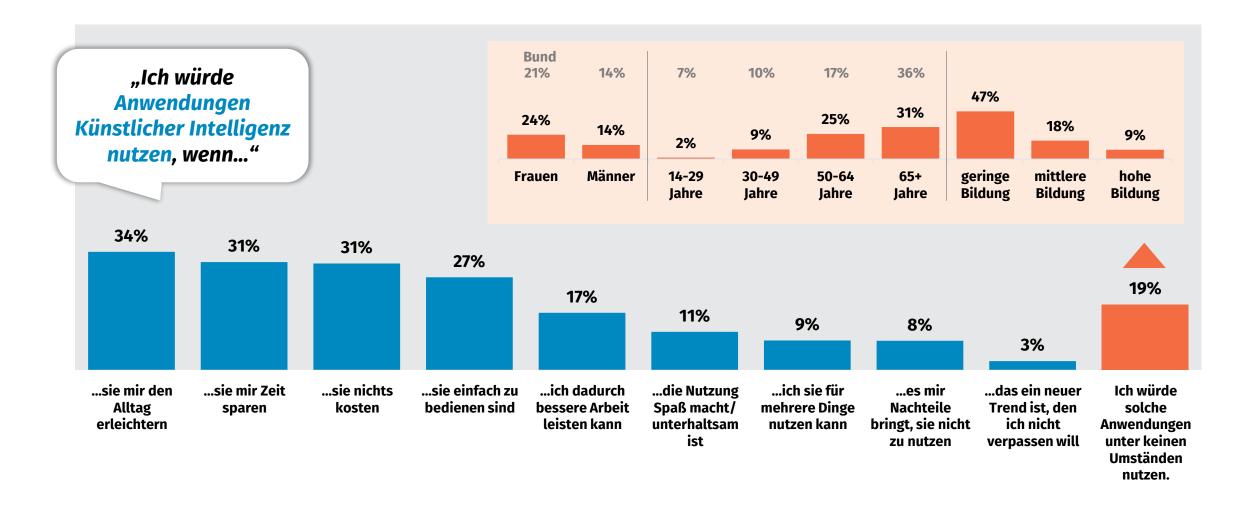


ChatGPT ist das am stärksten genutzte KI-Tool, gefolgt von Microsoft Copilot und Google Gemini.



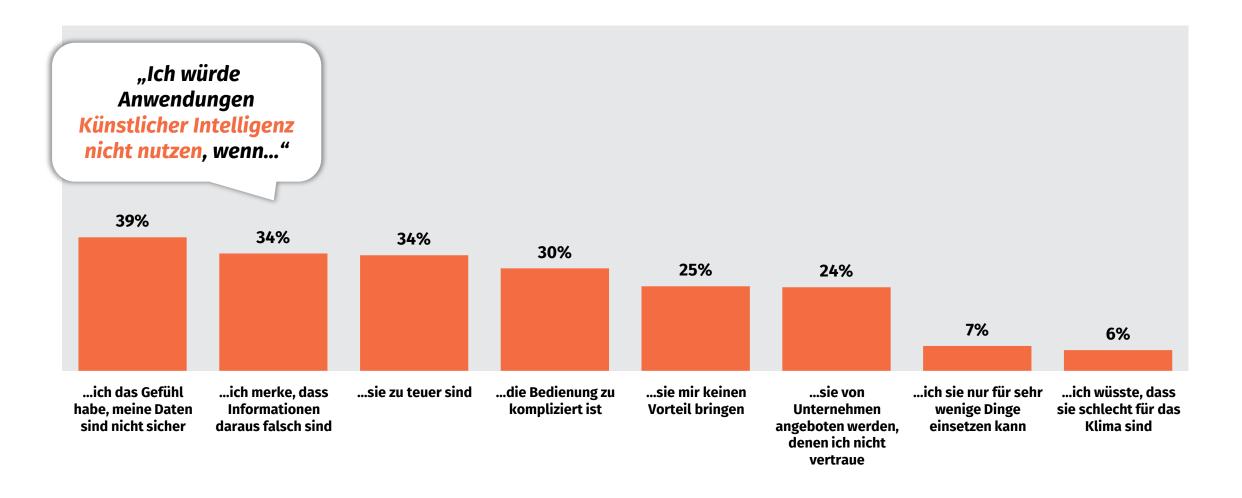
KI als Helfer im Alltag interessant. Ablehnung von KI- 🐝 Tools steigt im Alter sowie bei niedriger Bildung.





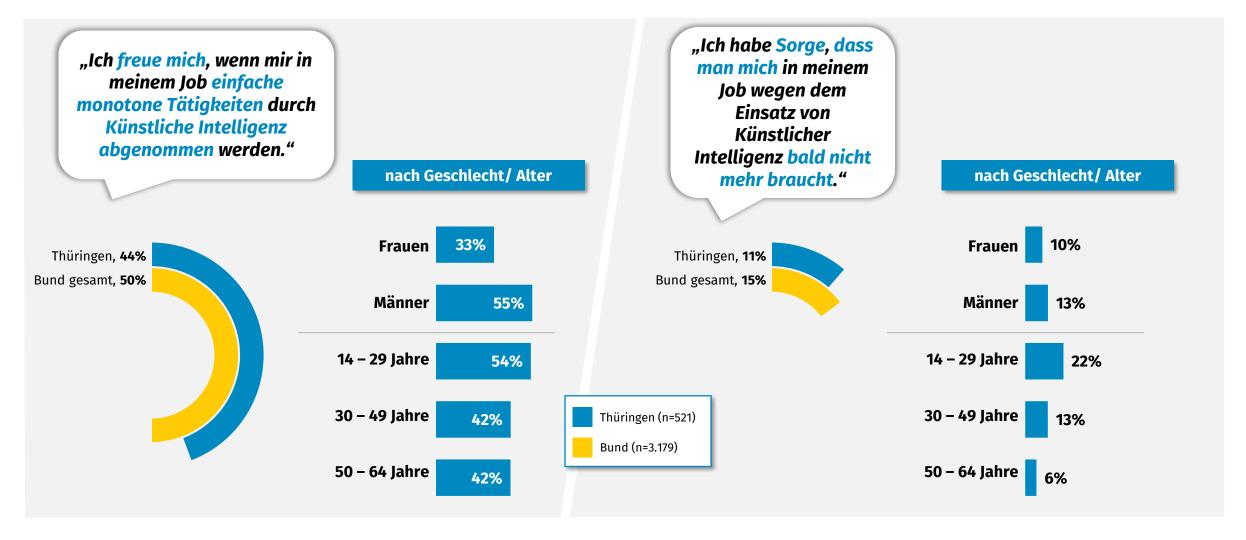
Bedenken um Datensicherheit und fehlerhafte Informationen hemmen die Nutzung von Kl.





Chancen künstlicher Intelligenz höher bewertet als Risiken – Jüngere mit größter Angst vor Jobverlust.





Internet-Nutzung gestiegen, aber noch ausbaufähig.

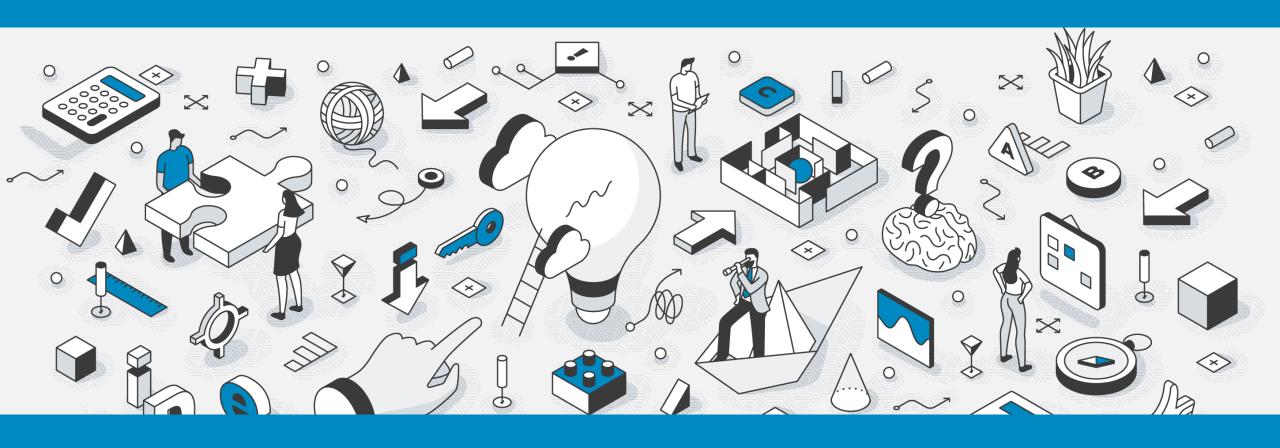
Die Internetnutzung in Thüringen hat in den vergangenen Jahren kontinuierlich zugenommen, bleibt insgesamt aber noch hinter dem Bundesdurchschnitt zurück. Im Vergleich aller Bundesländer ist die Nutzung des Internets nirgends so gering, wie in Thüringen.

Um ins Internet zu gehen, benutzen Thüringerinnen und Thüringer vornehmlich das Smartphone. Bezüglich genutzter Apps und Dienste stehen YouTube bei sozialen Netzwerken und WhatsApp bei Messengerdiensten am höchsten im Kurs.

Bei den **genutzten Anwend-ungen** im Internet sind die Thüringer aktiver bei Smart-Home-Anwendungen als der Bundesdurchschnitt und nutzen Messenger-Dienste tendenziell etwas seltener.

Anwendungen künstlicher Intelligenz haben 39 Prozent der Thüringerinnen und Thüringer bereits genutzt. Vor allem Jüngere und Männer sind aktiv in der Nutzung von Kl. Dabei dominiert die Nutzung von ChatGPT. Die Motivation zur Nutzung begründet sich vor allem mit einer Erleichterung des Alltags, zum Recherchieren und Zeitvertreib. Nutzungshürden fußen zumeist auf Datenschutzbedenken oder Zweifeln an der Korrektheit präsentierter Informationen. Eine Ablehnung von KI-Diensten besteht bei niedrigeren Bildungsniveaus.

Digitale Kompetenzen



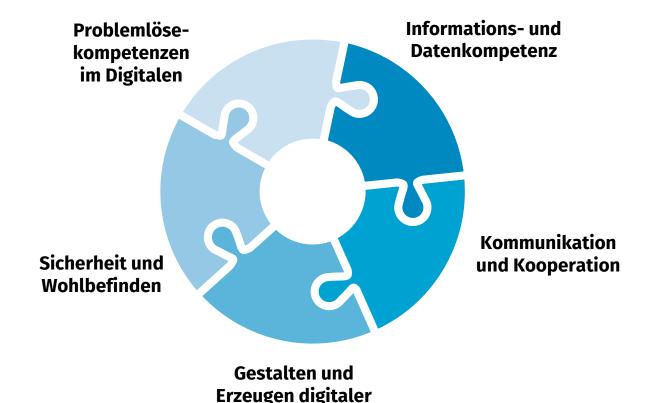
Digitale Kompetenzen als Gradmesser zur Fähigkeit digitaler Teilhabe.



Digitale Kompetenzen umfassen die Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen, die Menschen benötigen, um sich sicher, effektiv und verantwortungsvoll in der digitalen Welt zu bewegen. Sie gehören zu den fundamentalen Fähigkeiten, die sowohl im privaten als auch im beruflichen Alltag vorausgesetzt und angesichts der zunehmenden Digitalisierung der Gesellschaft immer wichtiger werden.

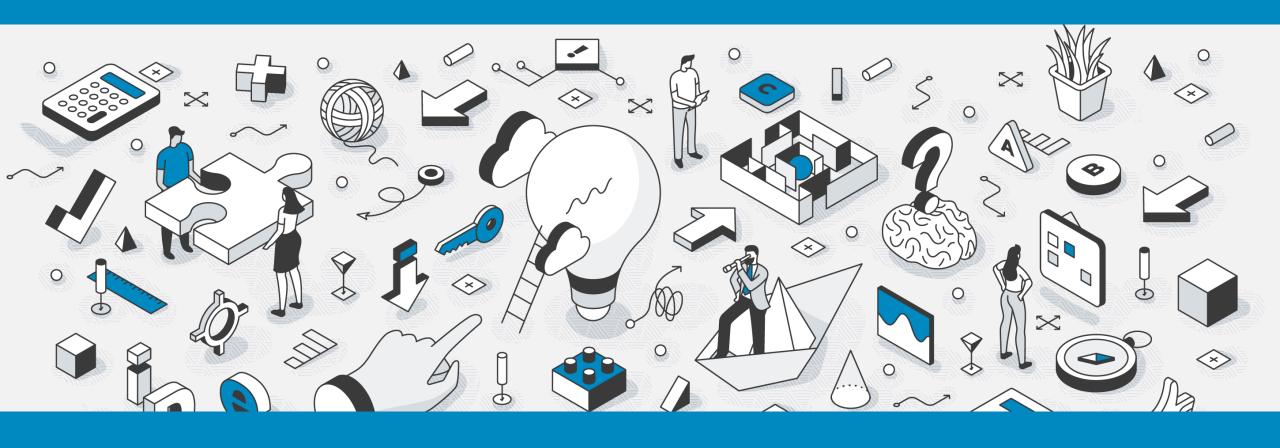
Für die Erfassung digitaler Kompetenzen im Rahmen des D21-Digital-Index wurde auf das DigComp-Framework der Europäischen Kommission zurückgegriffen. Dieses Rahmenwerk definiert notwendige Kenntnisse und Fähigkeiten, um im digitalen Wandel bestehen zu können.

DigComp-Referenzrahmen digitaler Kompetenzen



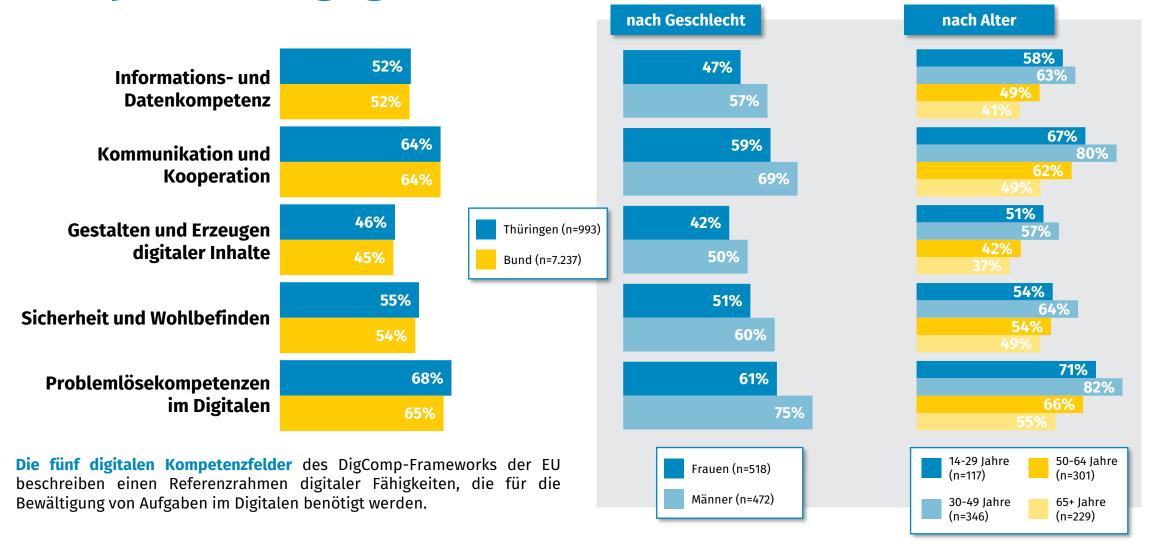
Inhalte

Digitale Kompetenzen Digitale Kompetenzfelder im Überblick

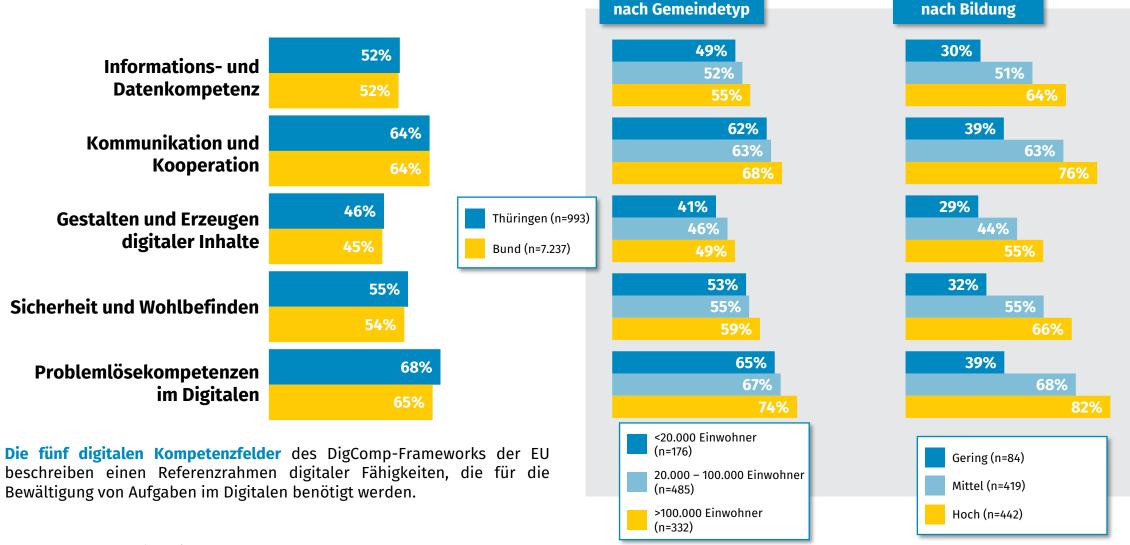


Thüringen mit leichten Vorteilen bei digitalen Kompetenzen gegenüber dem Bund.



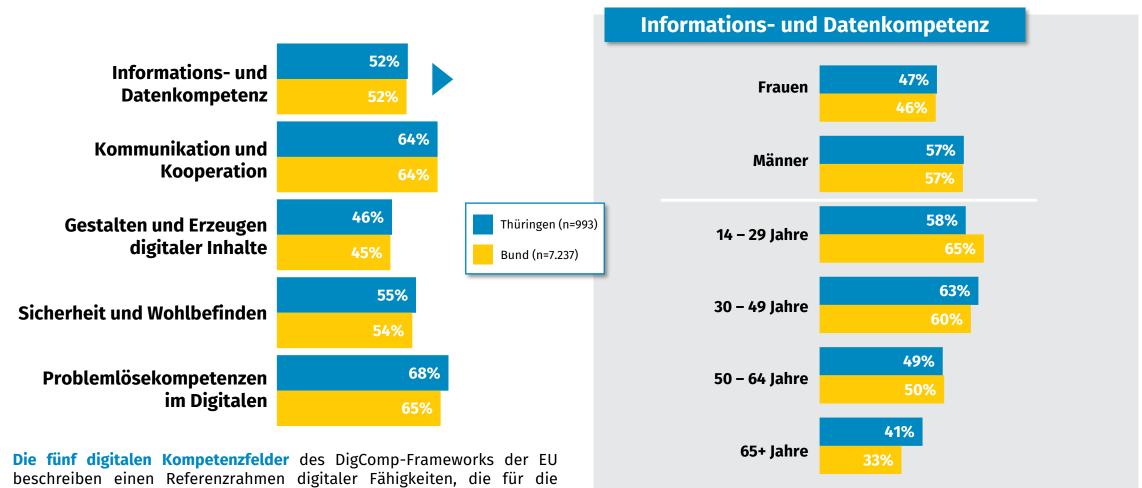


Höhere Bildung führt in allen Kompetenzfeldern auch tu mehr digitalen Fähigkeiten.





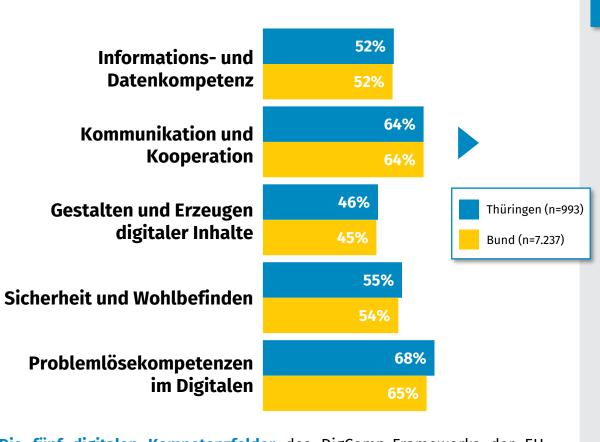




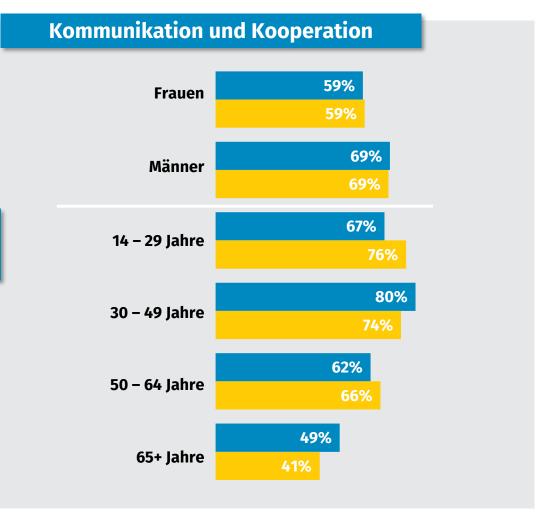
Bewältigung von Aufgaben im Digitalen benötigt werden.





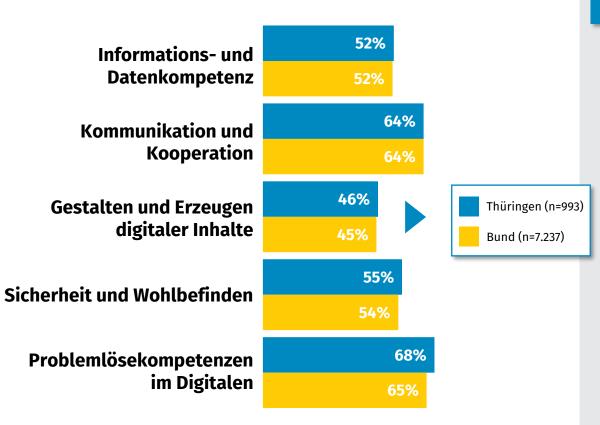


Die fünf digitalen Kompetenzfelder des DigComp-Frameworks der EU beschreiben einen Referenzrahmen digitaler Fähigkeiten, die für die Bewältigung von Aufgaben im Digitalen benötigt werden.

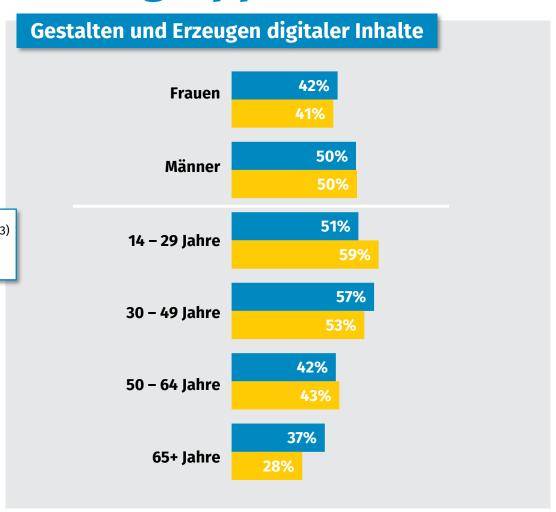






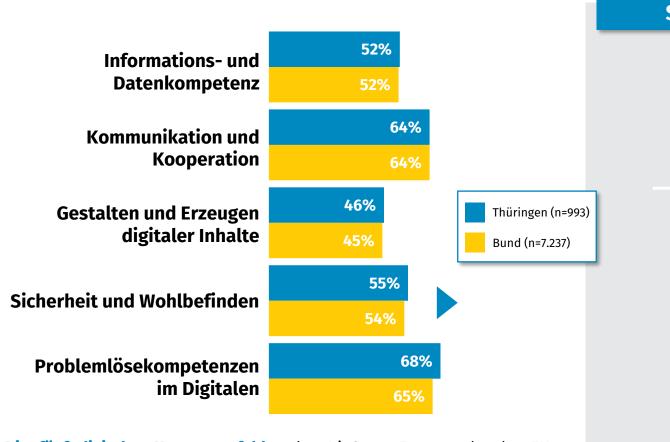


Die fünf digitalen Kompetenzfelder des DigComp-Frameworks der EU beschreiben einen Referenzrahmen digitaler Fähigkeiten, die für die Bewältigung von Aufgaben im Digitalen benötigt werden.

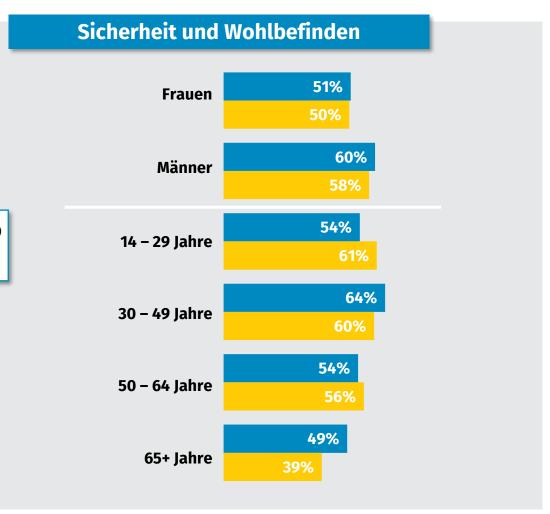


Thüringer ab 65 Jahren bewegen sich sicherer im Digitalen als der Bundesdurchschnitt.



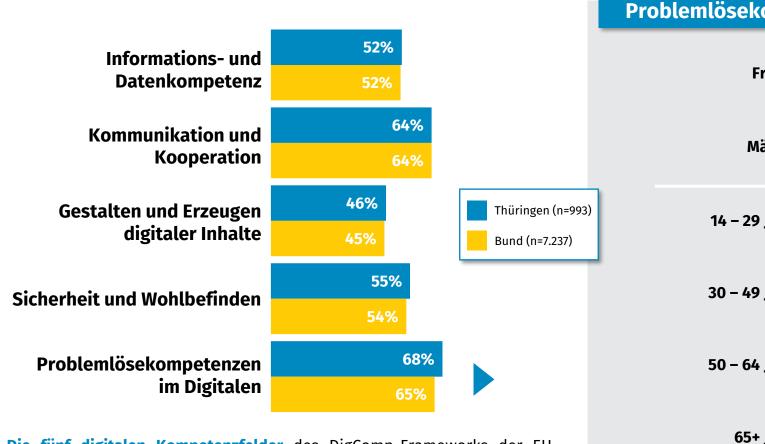




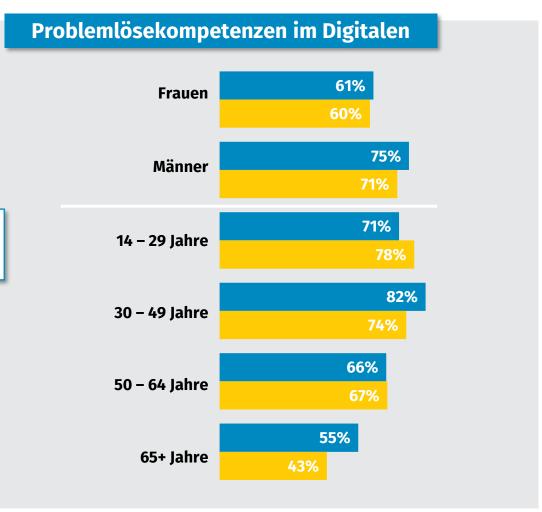


Problemlösekompetenzen in Thüringen besser vorhanden, als im übrigen Land.

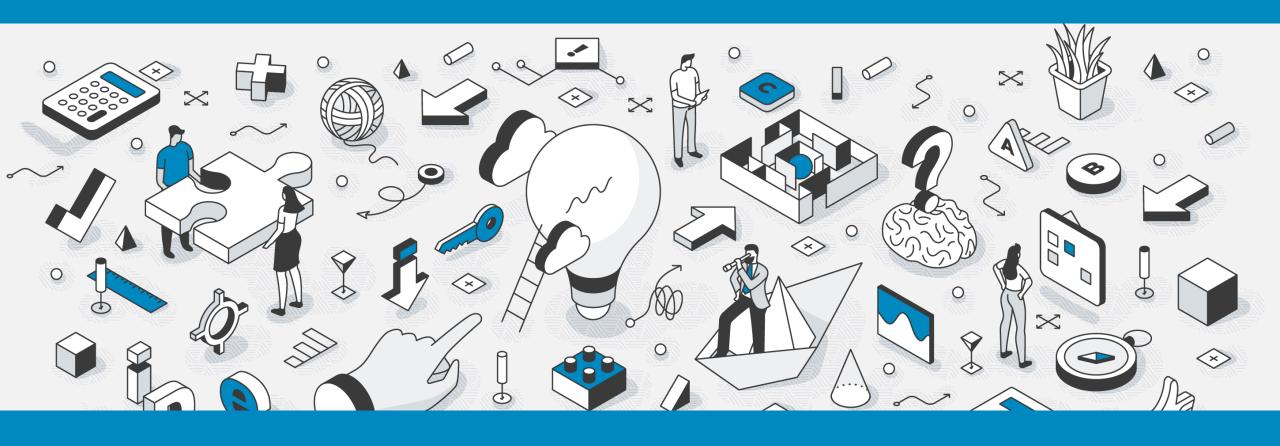






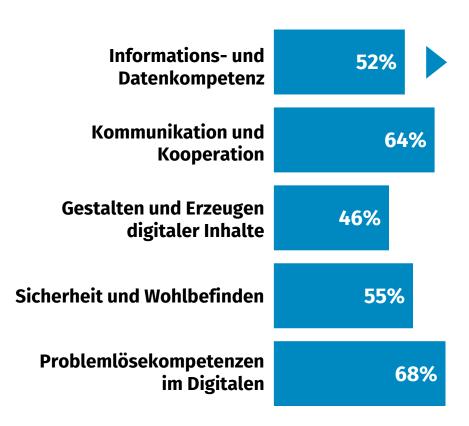


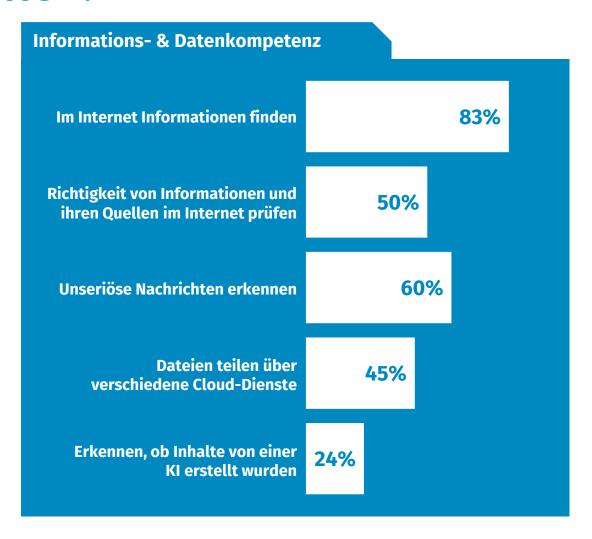
Digitale Kompetenzen Detailbetrachtung digitaler Kompetenzfelder



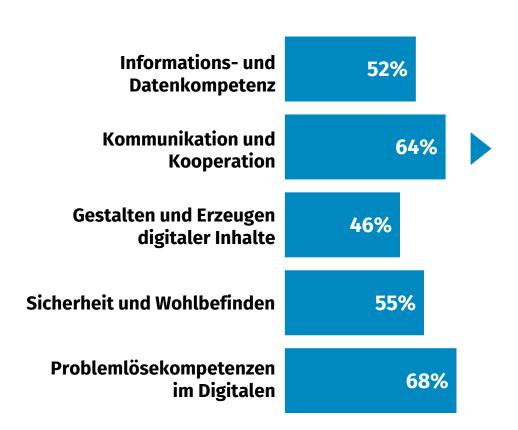
Stärken in der Informationssuche, Unsicherheiten beim Erkennen von KI-Inhalten.

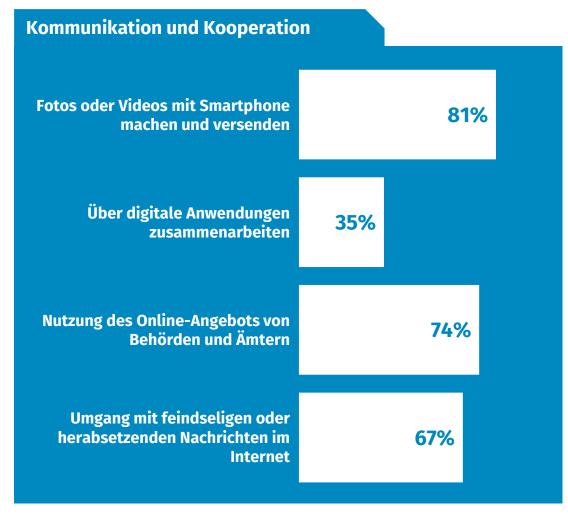






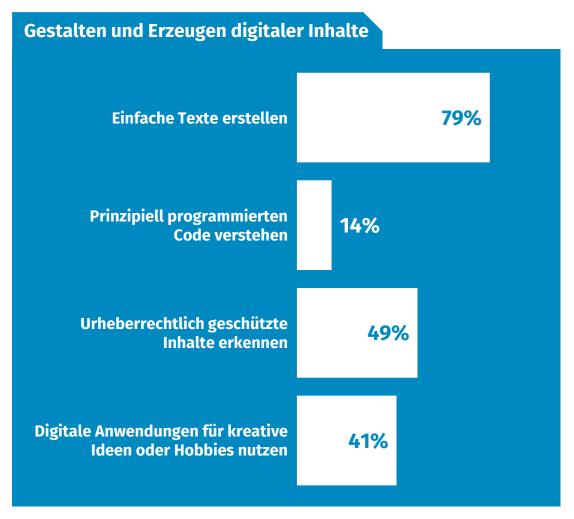
Mehr als 80 Prozent der Thüringer können Fotos oder 🗫 Videos mit dem Smartphone versenden.





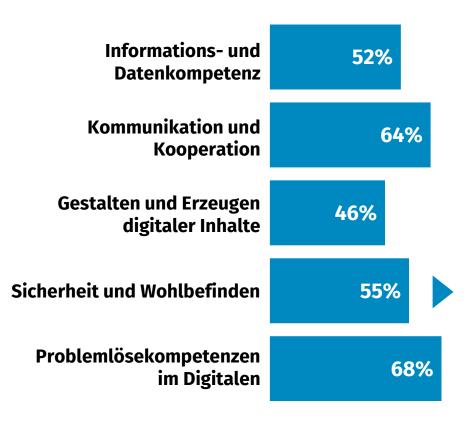
Digitale Wertschöpfung vor allem im Bereich Texterstellung – kaum Programmierkenntnisse vorhanden.

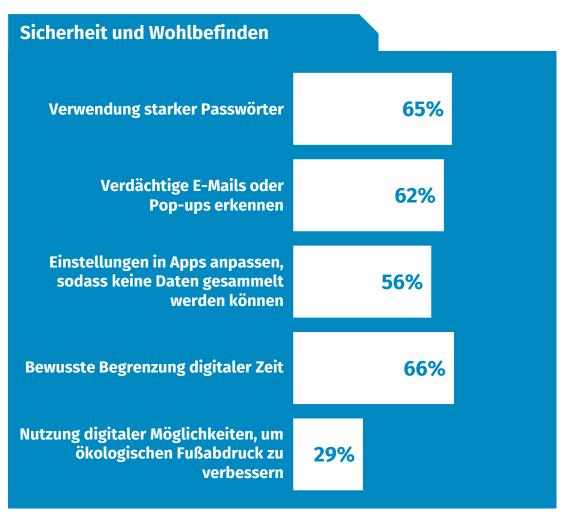




Begrenzte Medienzeiten und Verwendung starker Passwörter treiben "Sicherheit und Wohlbefinden".



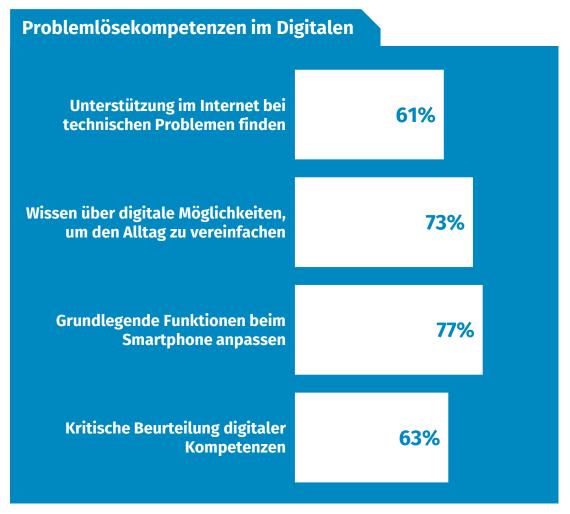




Thüringer verwenden souverän Smartphones und erleichtern sich digital den Alltag.

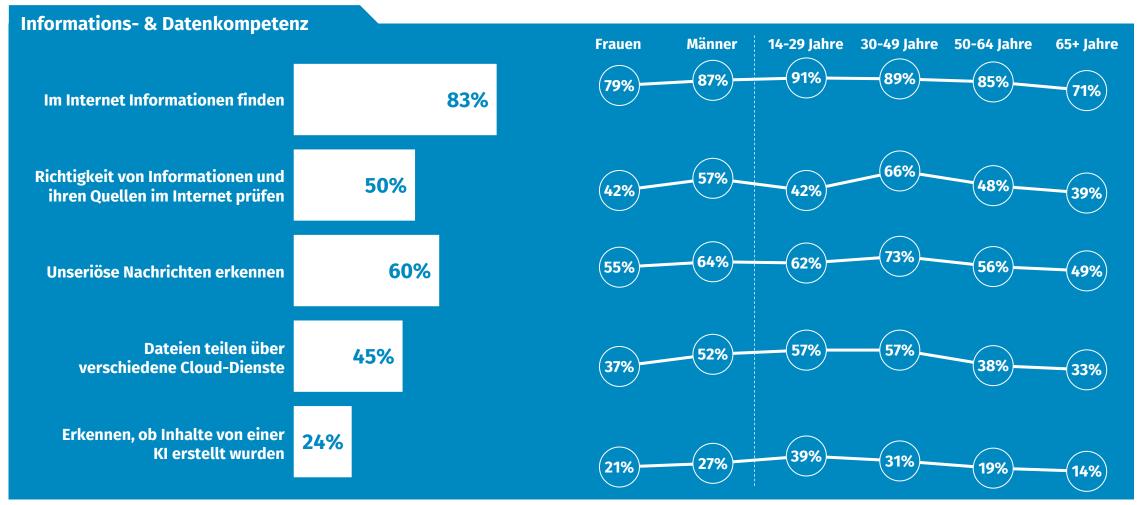






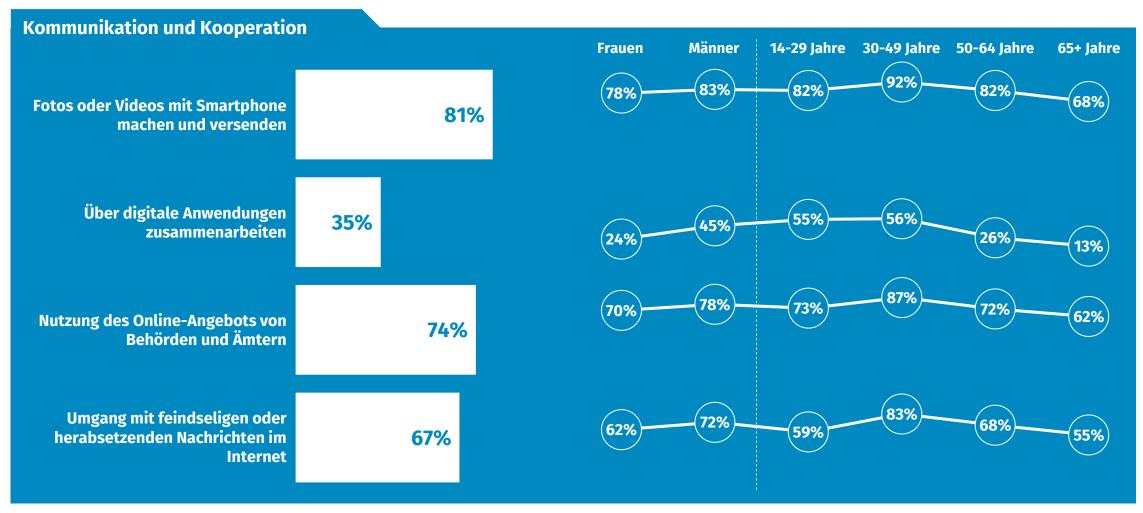






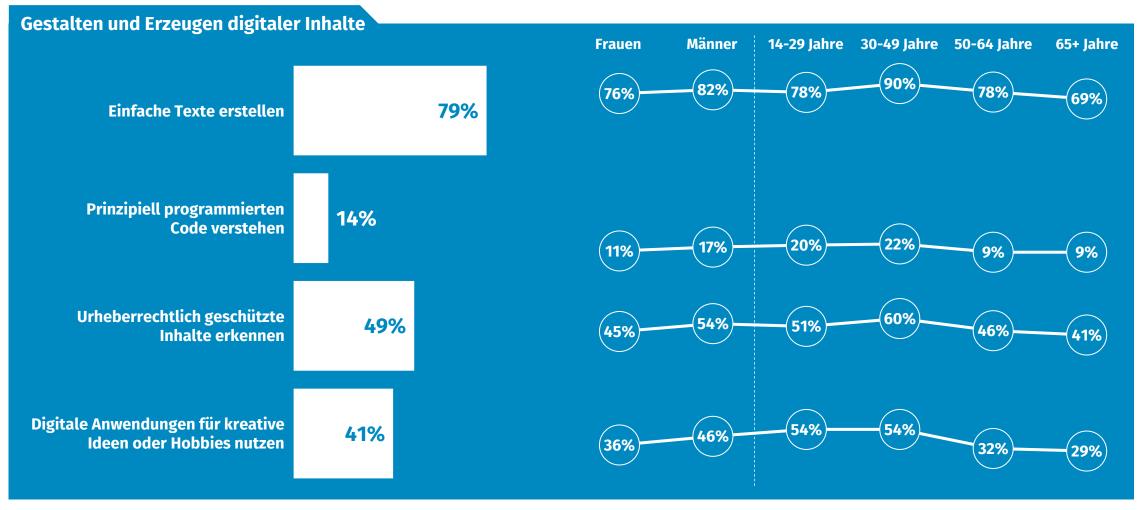






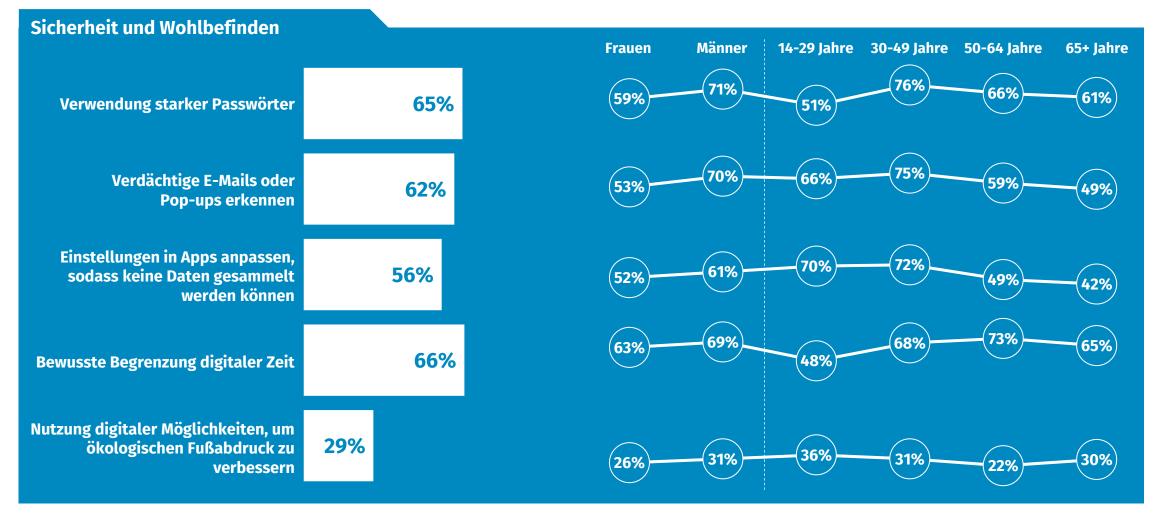






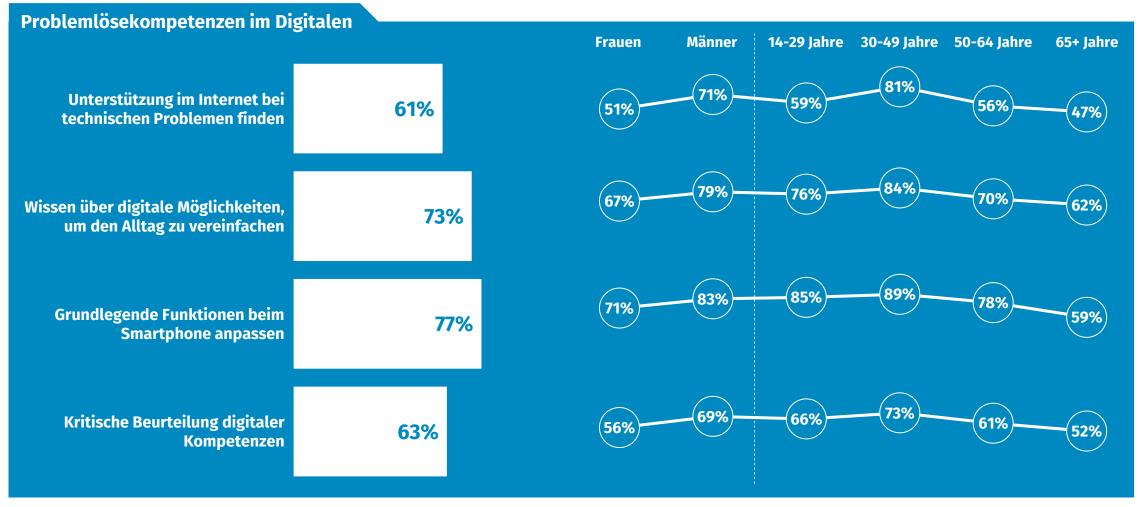
Sensibilisierung für sichere Passwörter und Begrenzung von Medienzeiten steigt mit dem Alter.



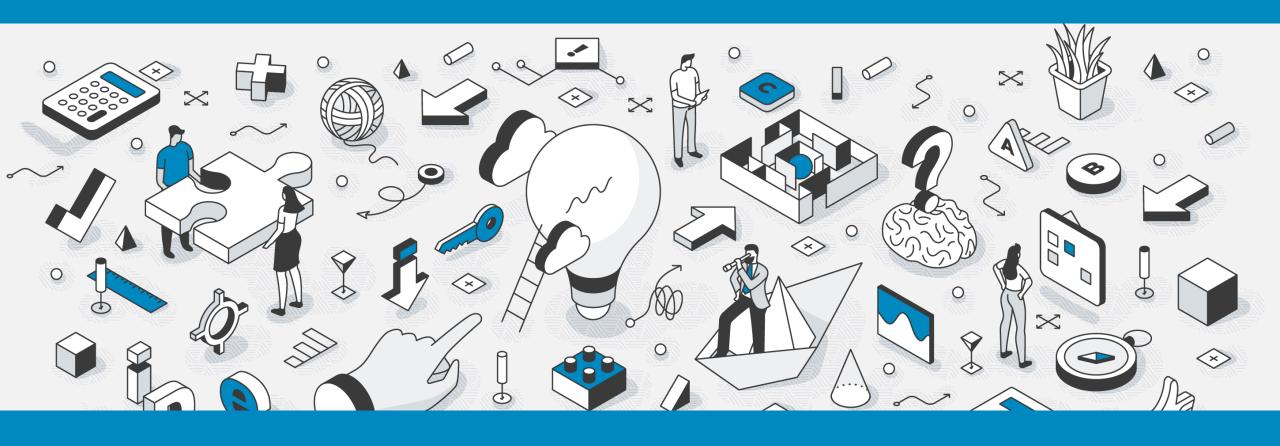








Digitale Kompetenzen Die fünf digitalen Basiskompetenzen

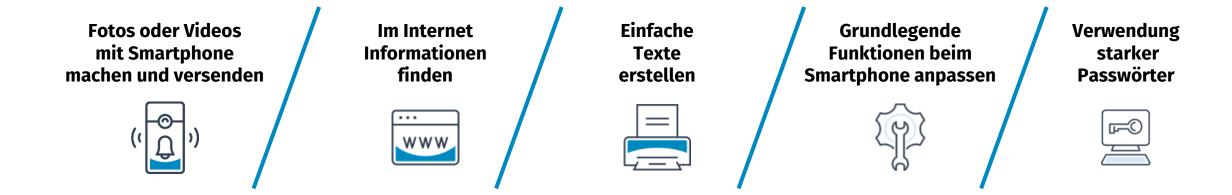


Die fünf digitalen Basiskompetenzen: Handwerkszeug für den digitalen Alltag.



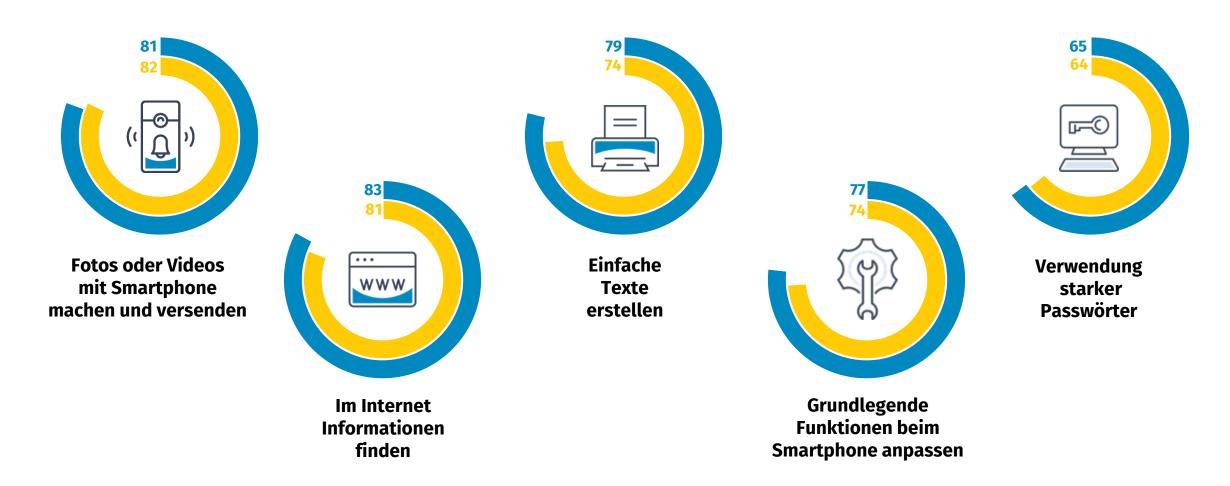
Digitales Handeln erfordert die Fähigkeit, digitale Aufgaben zu erledigen. Je nach Komplexität sind dafür verschiedene Kompetenzen nötig. Für die grundlegende Nutzung digitaler Dienste haben sich fünf digitale Basiskompetenzen etabliert.

Dazu zählen das Versenden von Fotos und Videos mit dem Smartphone, Informationen im Internet recherchieren, das Erstellen einfacher Texte, Funktionen des Smartphones anpassen und das Verwenden von starken Passwörtern.



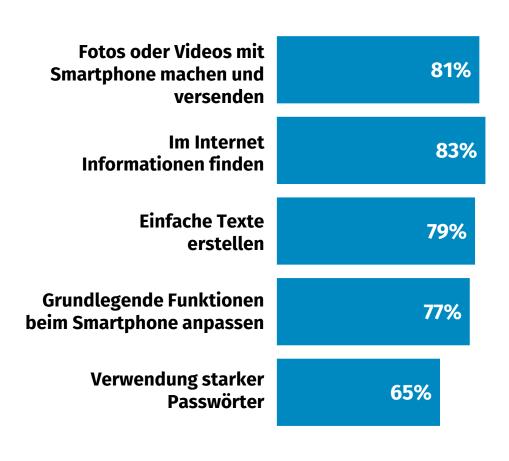


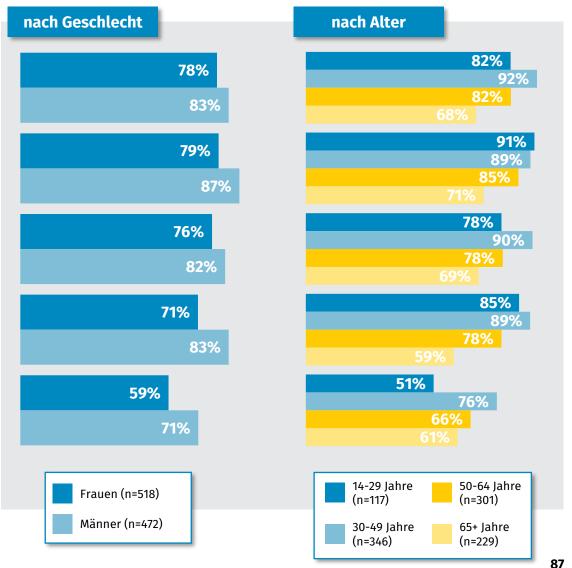




Jüngere weniger sensibel für starke Passwörter, aber 🐘 kompetenter im Recherchieren von Informationen.

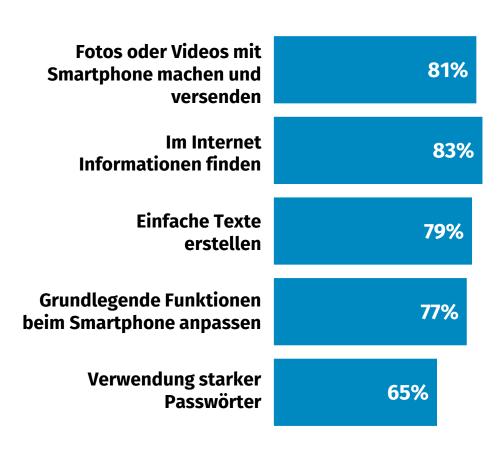






Mit geringerer Bildung sind auch weniger digitale Basiskompetenten vorhanden.



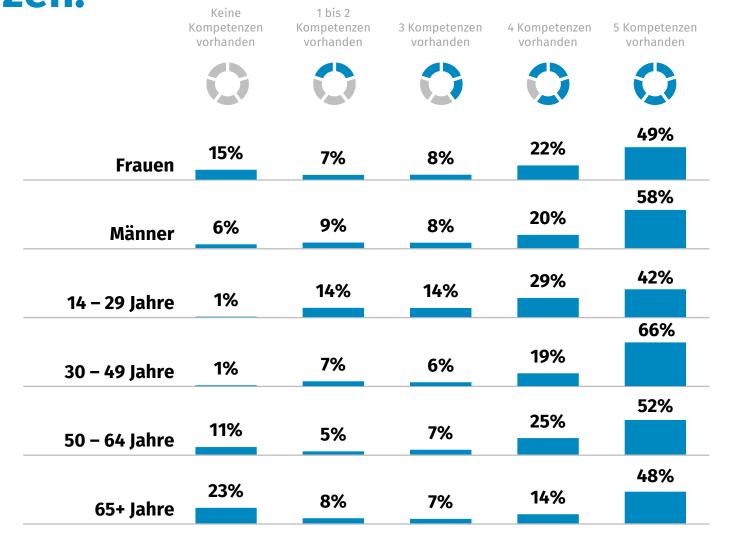




Jeder zweite Thüringer verfügt über alle fünf digitalen Basiskompetenzen.



Alle 5 Kompetenzen vorhanden	
	53%
von 5 Kompetenzen vorhanden	21%
3 von 5 Kompetenzen vorhanden	8%
1 bis 2 Kompetenzen vorhanden	8%



Hohe Unterschiede in der Verfügbarkeit von Basiskompetenzen nach Bildung.



3 Kompetenzen 4 Kompetenzen 5 Kompetenzen

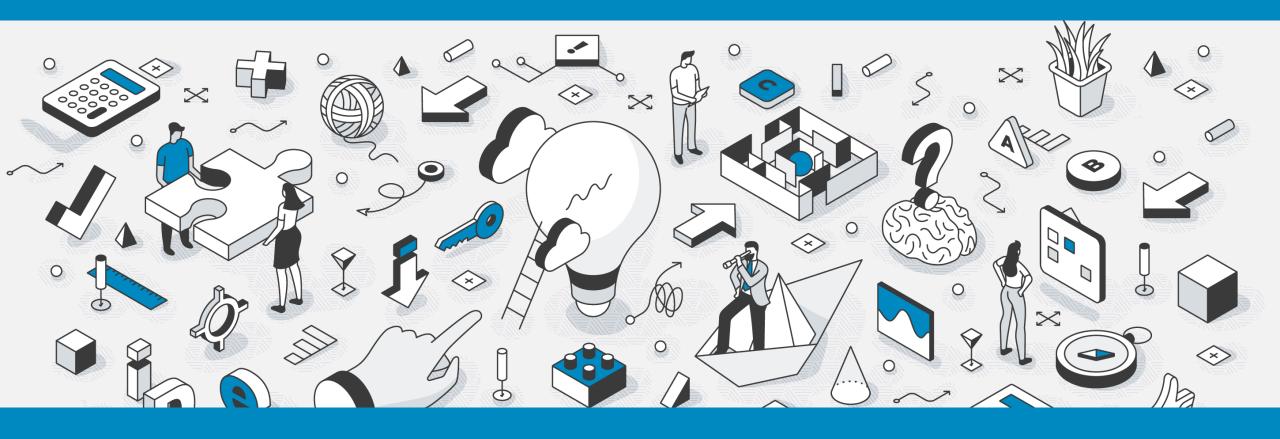
Alle 5 Kompetenzen vorhanden	
	53%
4 von 5 Kompetenzen vorhanden	21%
3 von 5 Kompetenzen vorhanden	8%
41. 41.	8%
1 bis 2 Kompetenzen vorhanden	0 / 0

	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden
<20.000 Einwohner	10%	7%	10%	22%	51%
20.000 – 100.000 Einwohner	12%	9%	6%	20%	52%
>100.000 Einwohner	7%	5%	9%	21%	58%
geringe Bildung	40%	10%	14%	12%	25%
mittlere Bildung	8%	9%	7%	23%	53%
hohe Bildung	1%	5%	6%	22%	67%

Kompetenzen

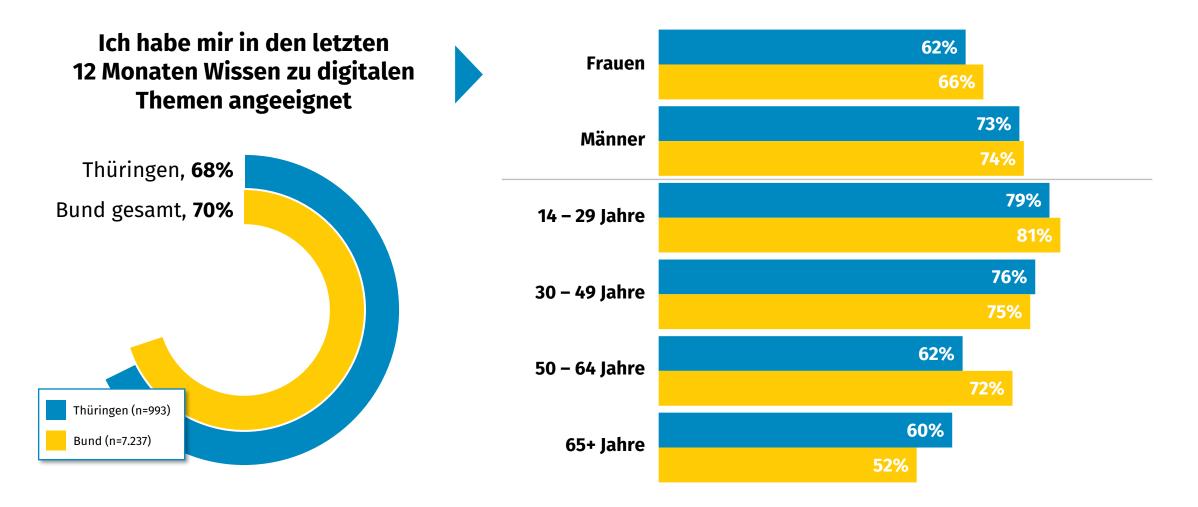
Kompetenzen

Digitale Kompetenzen Wissensaneignung und -bedarf





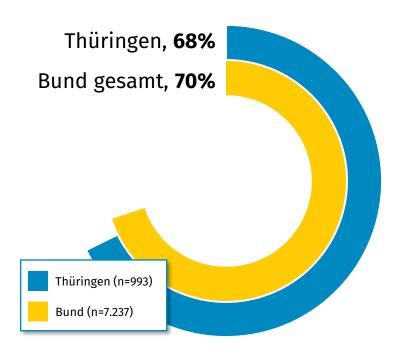


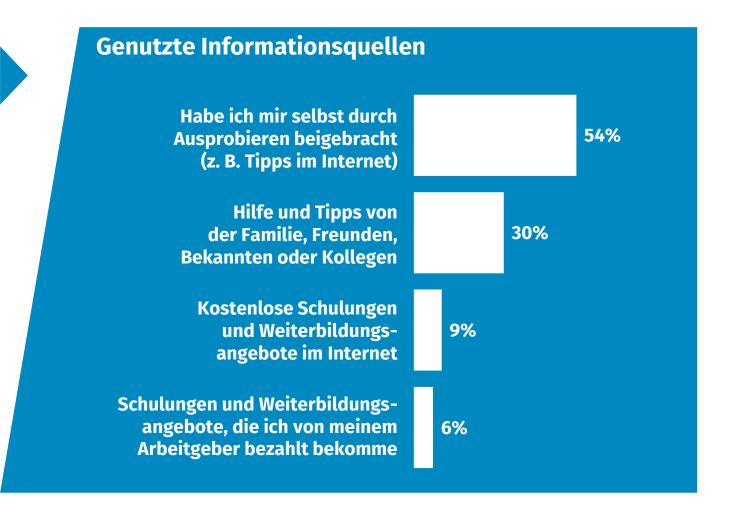


Neues Wissen wird meist informell durch Probieren oder Hilfestellung von Anderen erworben.



Ich habe mir in den letzten 12 Monaten Wissen zu digitalen Themen angeeignet



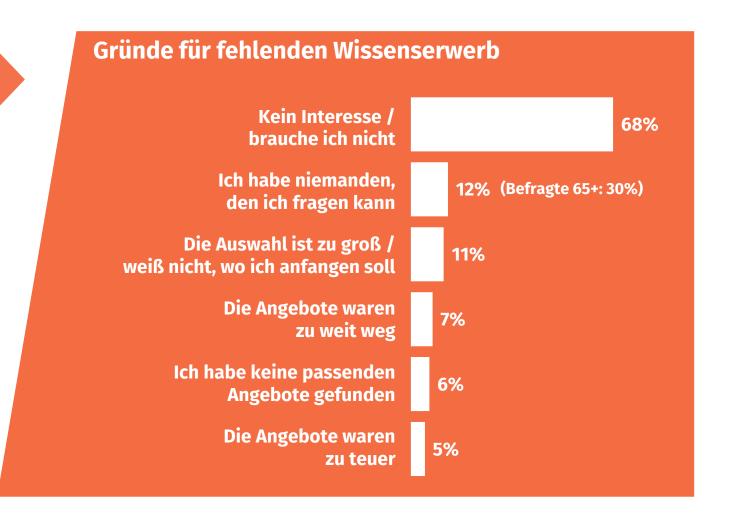


Fehlendes Interesse sorgt zumeist für ausbleibenden 👯 Wissenserwerb. Jeder Achte kann niemanden fragen.

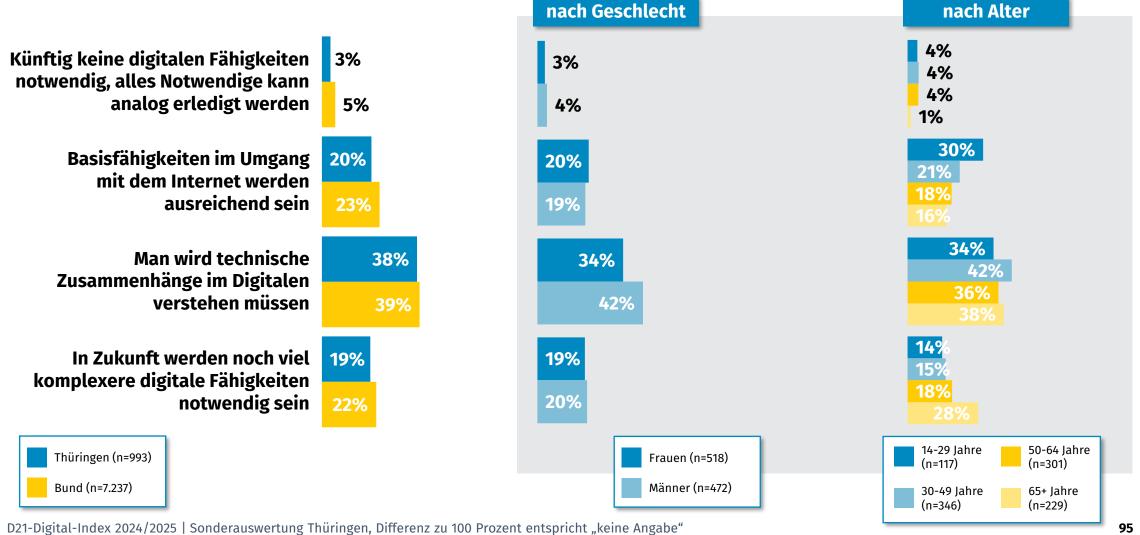


Ich habe mir in den letzten 12 Monaten Wissen zu digitalen Themen angeeignet



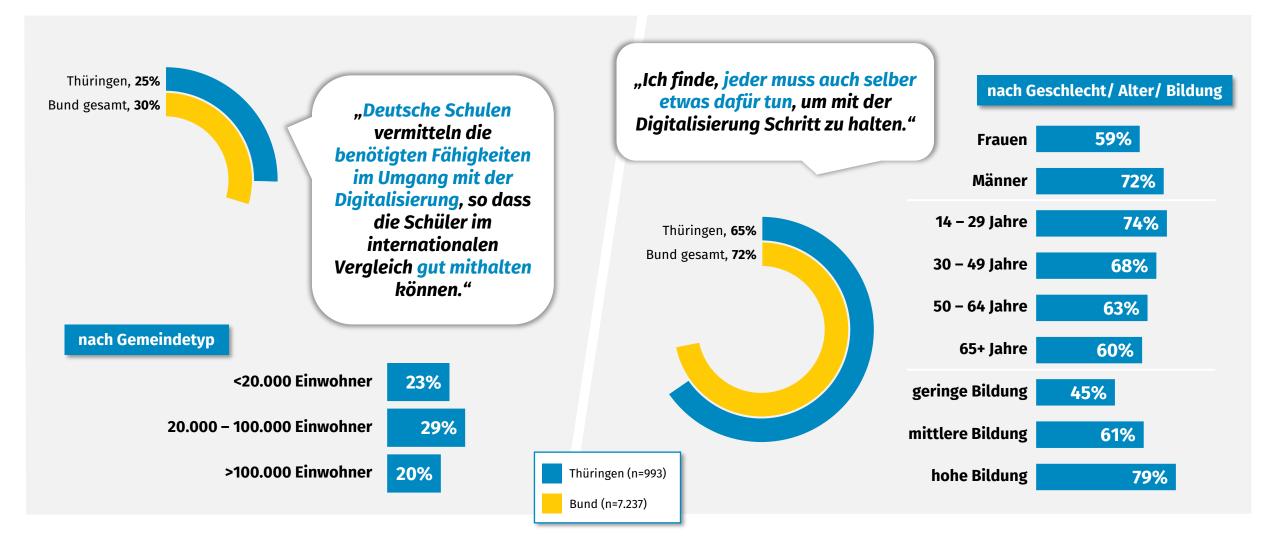


Kaum einer meint, dass digitale Fähigkeiten nicht ge- 🐃 braucht werden. Ältere erwarten höhere Komplexität.



Thüringerinnen und Thüringer sehen sich bei digitaler Bildung weniger selbst in der Verantwortung.





Digitale Kompetenzen bei 30- bis 49-Jährigen hoch.

Thüringen bewegt sich bei den digitalen Kompetenzen auf Augenhöhe mit dem Bund, schneidet in Teilbereichen sogar besser ab. Männer haben insgesamt eine höhere digitale höchsten Kompetenz. **Die** digitalen Kompetenzen besitzt die Altersgruppe der 30- bis 49-Jährigen. Unterschiede bestehen zudem nach Bildung: Je Schulabschluss, höher der desto höher die digitalen Kompetenzen.

Insgesamt sind die Thüringer lernfreudig. Knapp 70 Prozent

haben im letzten Jahr neues Wissen aufgebaut. Älteren fehlt es häufiger an passenden Ansprechpartnern. Die Eigeninitiative steigt mit höherer Bildung.

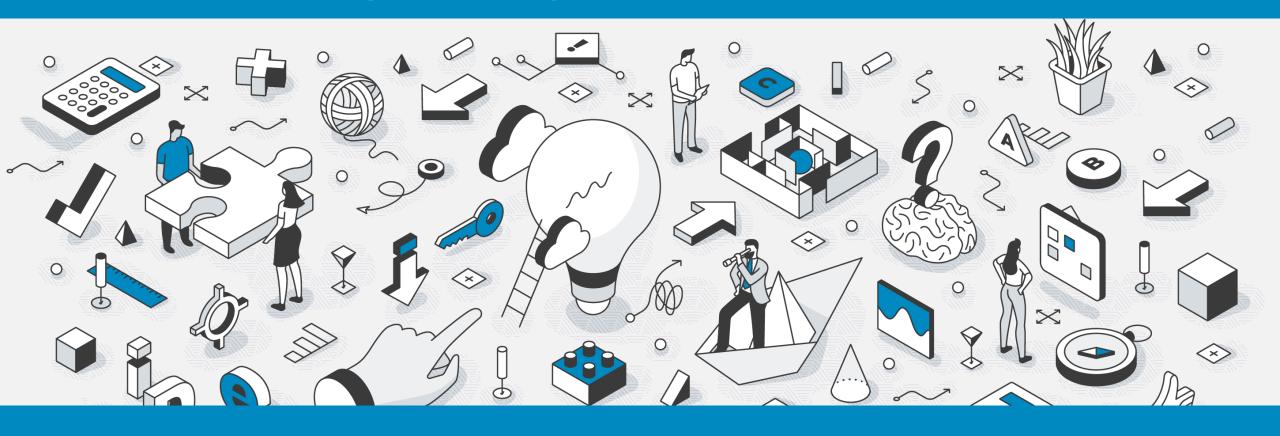
Die jüngste Altersgruppe schneidet in den Kompetenzen schlechter ab, als die zweitjüngste der 30- bis 49-Jährigen. Gleichzeitig sind die am stärksten Jüngsten Meinung, dass Basisfähigkeiten ausreichen werden, um künftig im digitalen Wandel bestehen zu können.

Bei der Informations- und Datenkompetenz fühlen sich jüngere wie ältere Menschen weniger in der Lage, die Richtigkeit von Informationen im Internet zu beurteilen. Rund ein Viertel der Thüringer glaubt, KI-Inhalte erkennen zu können, wobei die Jüngeren hier selbstbewusster sind.

In sicherheitsrelevanten Themen sind Ältere sensibler für starke Passwörter, während Jüngere auf die Datensparsamkeit von Apps achten.

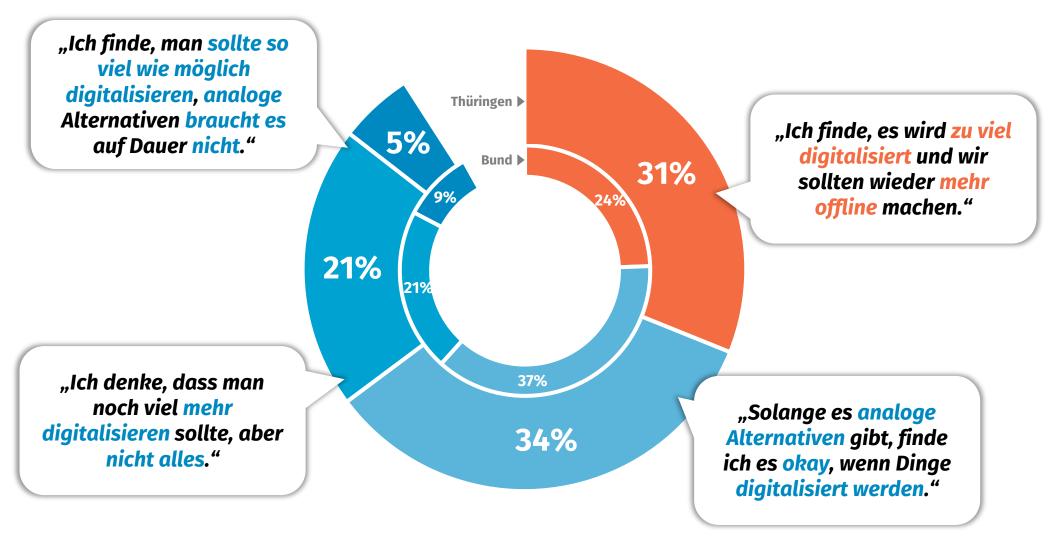
Einstellungen zur Digitalisierung

Grundeinstellung – das digitale Mindset

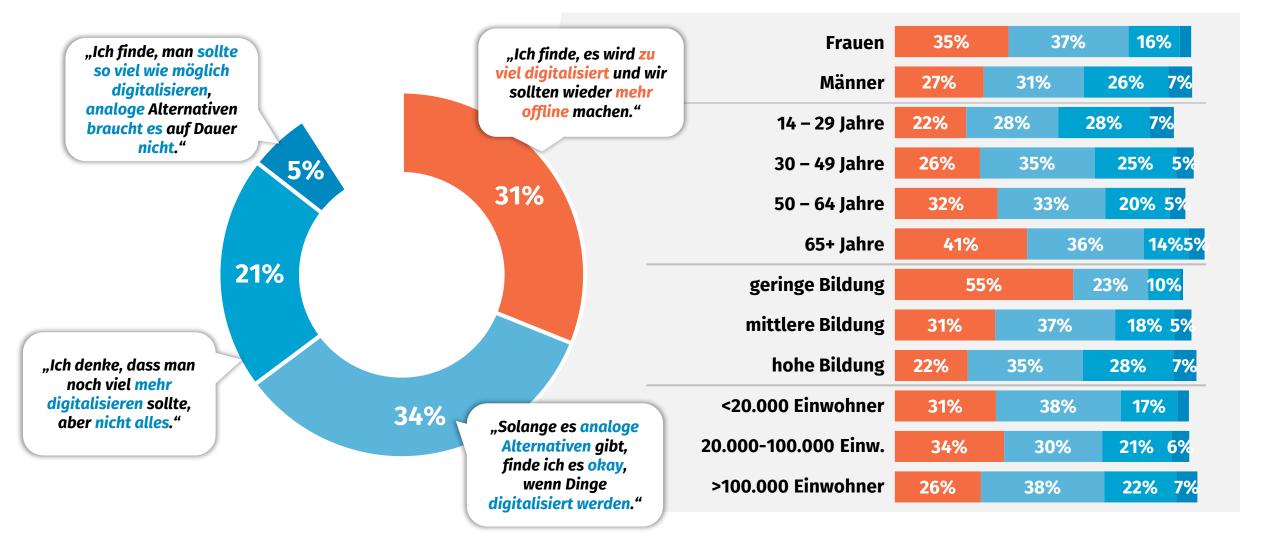


7 von 10 Thüringern stehen Digitalisierung offen gegenüber; aber auch mehr Ablehnung als im Bund.

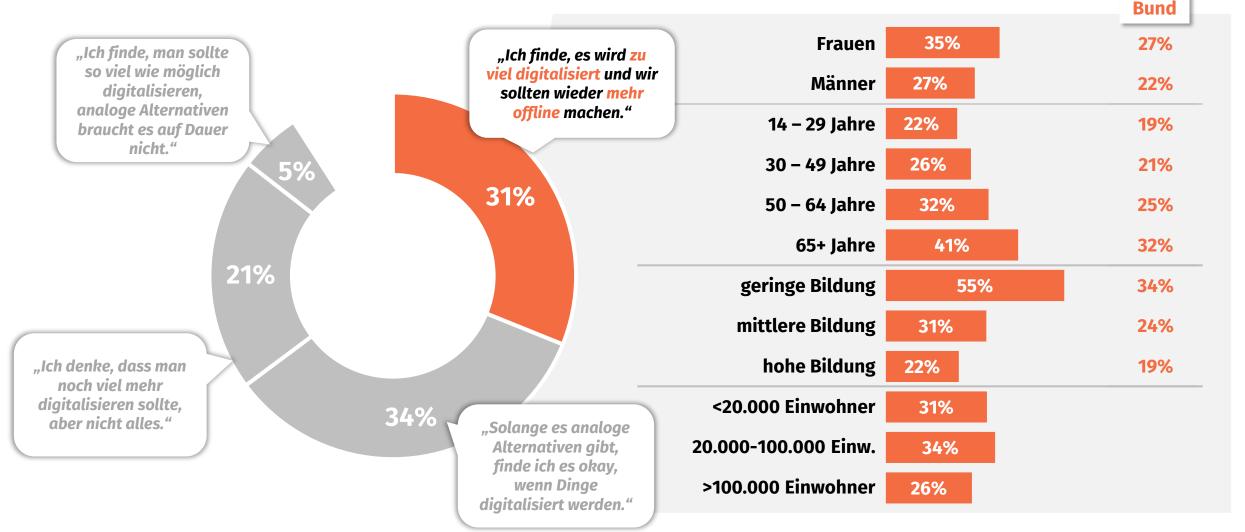




Mit höherer Bildung wird Digitalisierung positiver em-

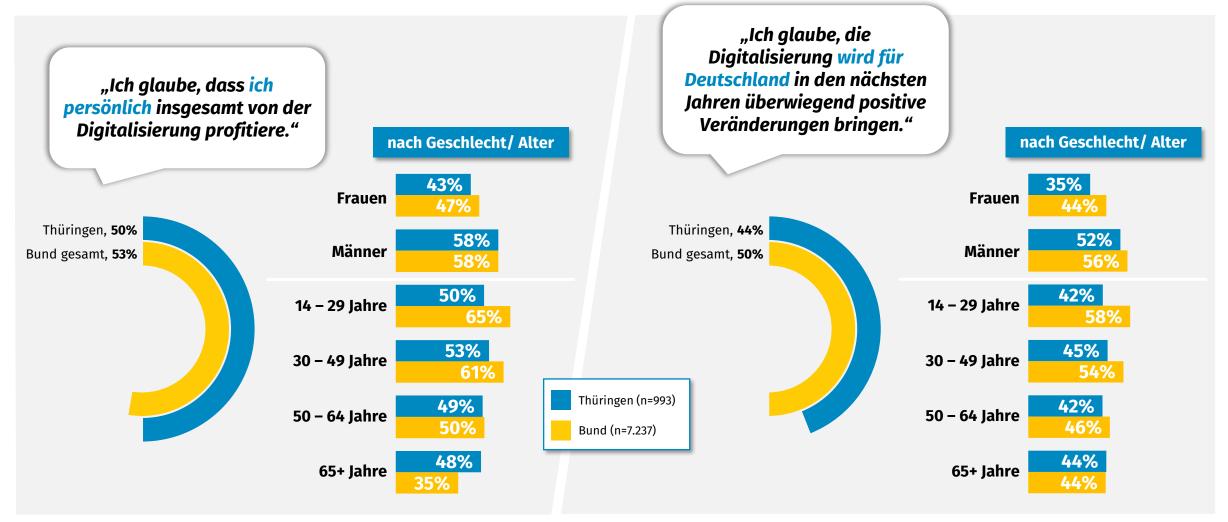


Während im Bund circa jede vierte Frau die Digitalisierung ablehnt, ist es in Thüringen knapp jede Dritte.



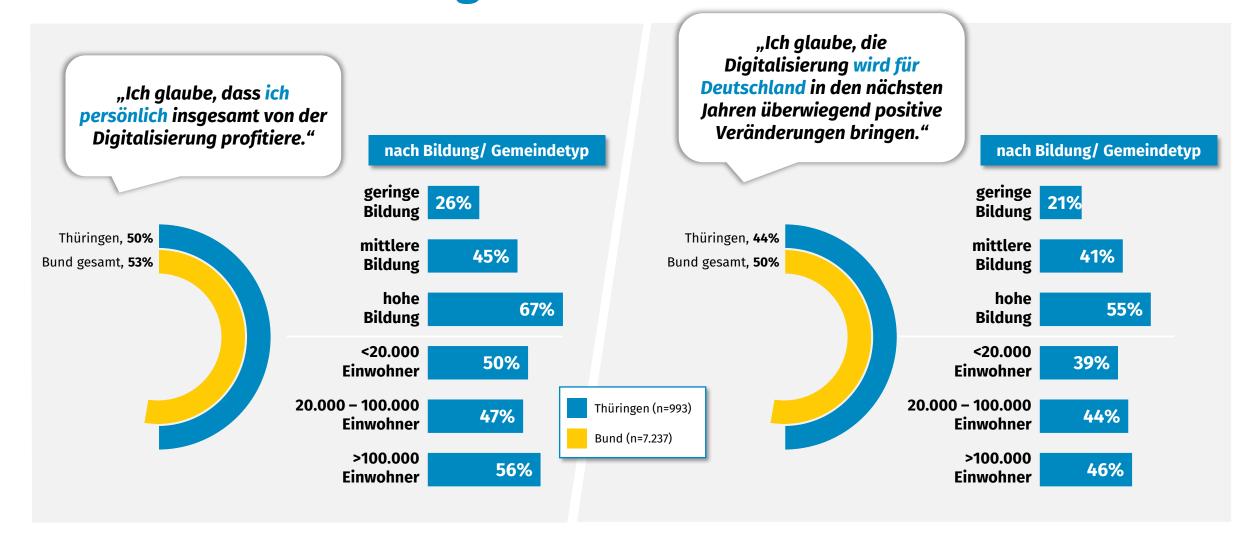




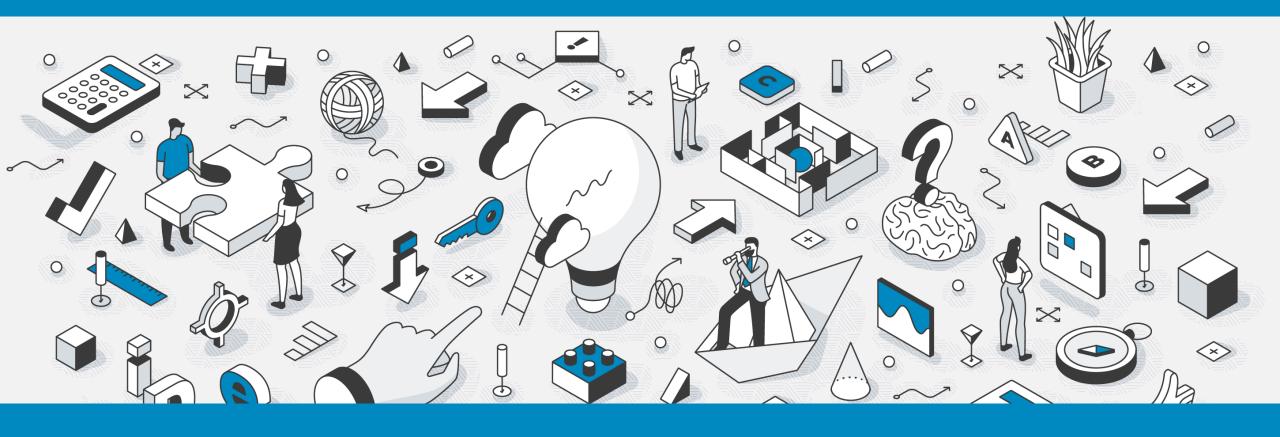


Positive Grundeinstellung zur Digitalisierung steigt mit höherer Bildung deutlich an.



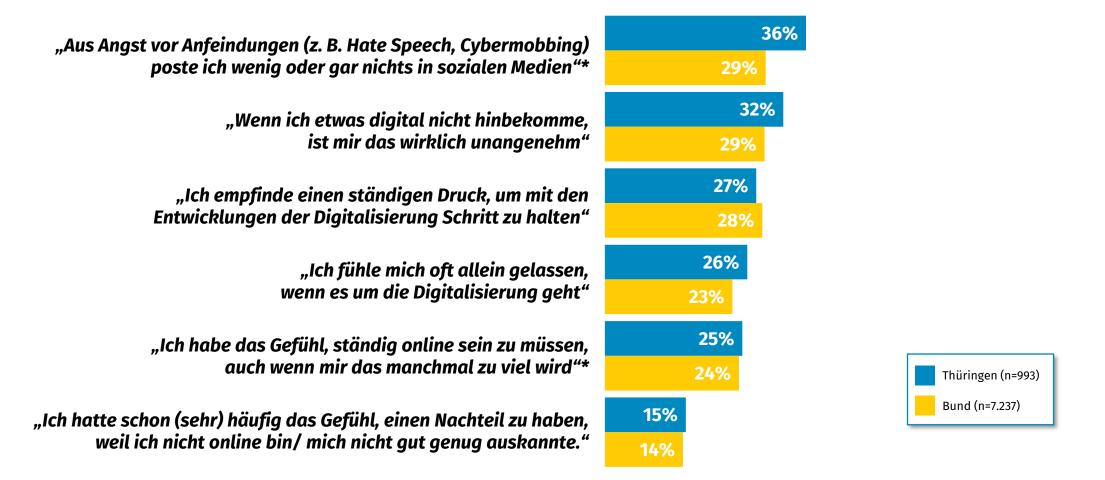


Einstellungen zur Digitalisierung Digitale Ängste



Angst vor Cybermobbing beschäftigt mehr als jeden Dritten in Thüringen.





Frauen benennen vor allem Angst vor Cybermobbing, Männer stärker unter Druck, wenn etwas schiefgeht.





Digitale Ängste unter Jüngeren stärker ausgeprägt, v.a. Cybermobbing, Leistungsdruck und Onlinepflicht.



"Aus Angst vor Anfeindungen (z.B. Hate Speech, Cybermobbing) poste ich wenig oder gar nichts in sozialen Medien"*

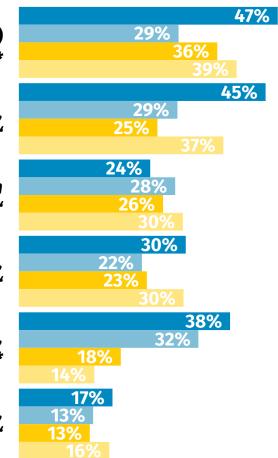
> "Wenn ich etwas digital nicht hinbekomme, ist mir das wirklich unangenehm"

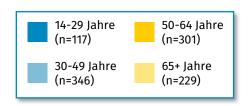
"Ich empfinde einen ständigen Druck, um mit den Entwicklungen der Digitalisierung Schritt zu halten"

> "Ich fühle mich oft allein gelassen, wenn es um die Digitalisierung geht"

"Ich habe das Gefühl, ständig online sein zu müssen, auch wenn mir das manchmal zu viel wird"*

"Ich hatte schon (sehr) häufig das Gefühl, einen Nachteil zu haben, weil ich nicht online bin/ mich nicht gut genug auskannte."





Angst vor Cybermobbing im ländlichen Raum präsent. Städter fühlen sich mehr unter Druck.



"Aus Angst vor Anfeindungen (z.B. Hate Speech, Cybermobbing) poste ich wenig oder gar nichts in sozialen Medien"*

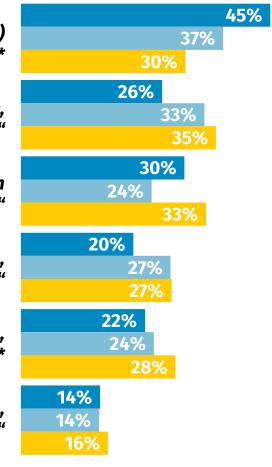
"Wenn ich etwas digital nicht hinbekomme, ist mir das wirklich unangenehm"

"Ich empfinde einen ständigen Druck, um mit den Entwicklungen der Digitalisierung Schritt zu halten"

> "Ich fühle mich oft allein gelassen, wenn es um die Digitalisierung geht"

"Ich habe das Gefühl, ständig online sein zu müssen, auch wenn mir das manchmal zu viel wird"*

"Ich hatte schon (sehr) häufig das Gefühl, einen Nachteil zu haben, weil ich nicht online bin/ mich nicht gut genug auskannte."

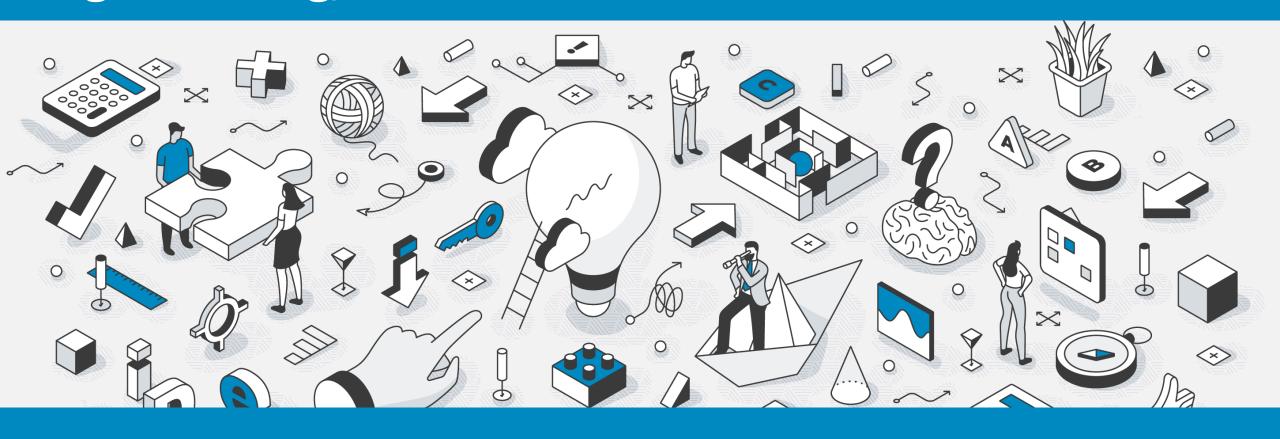


<20.000 Einwohner (n=178)

>100.000 Einwohner (n=332)

20.000 - 100.000 Einwohner (n=485)

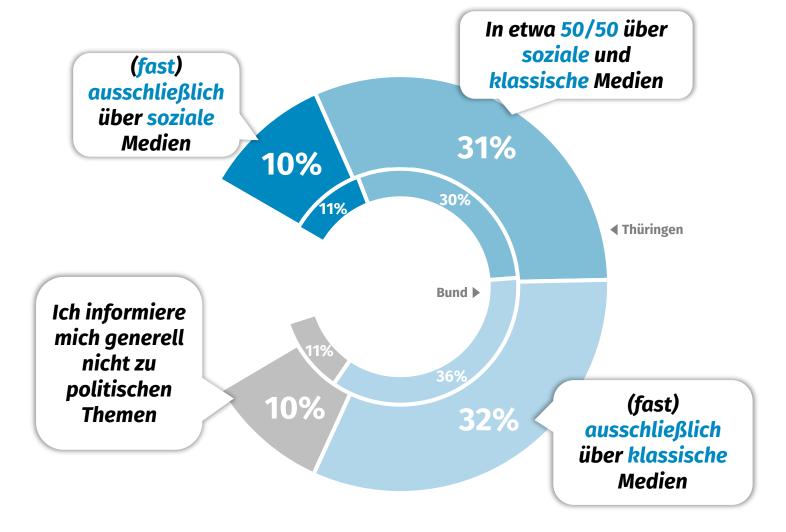
Einstellungen zur Digitalisierung Digitalisierung, Demokratie und Gesellschaft



Soziale und klassische Medien bei politischer Informationssuche relevant.

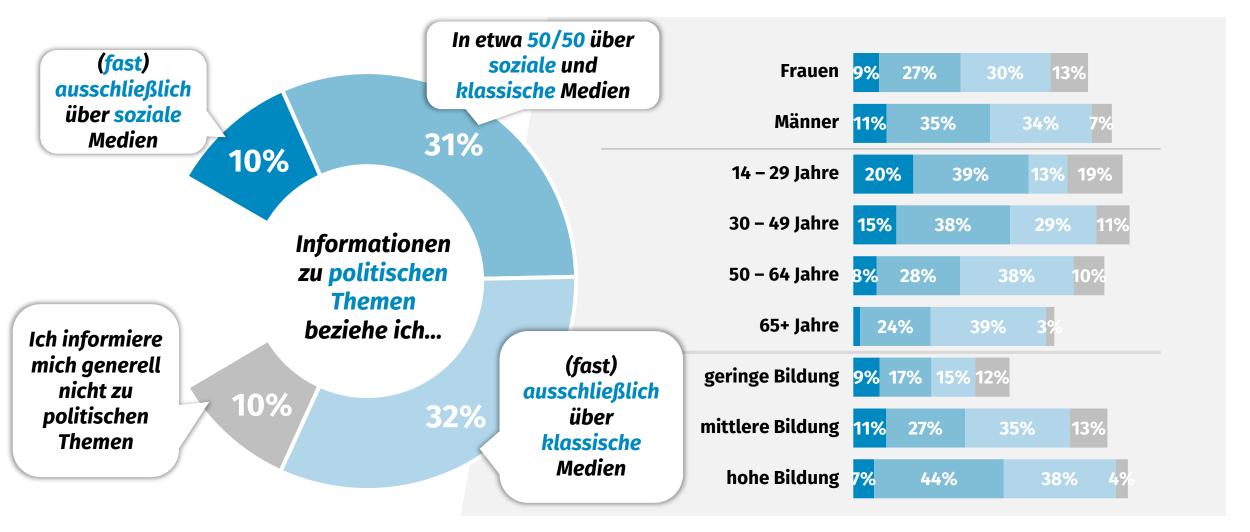


Informationen zu politischen Themen beziehe ich...



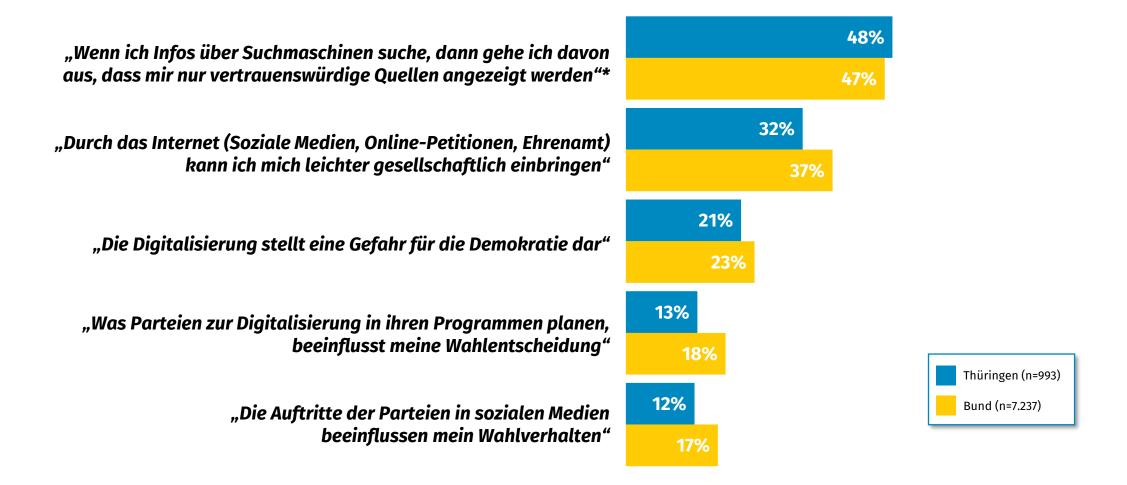
Soziale Medien zur politischen Informationssuche erwartungsgemäß bei Jüngeren relevanter.





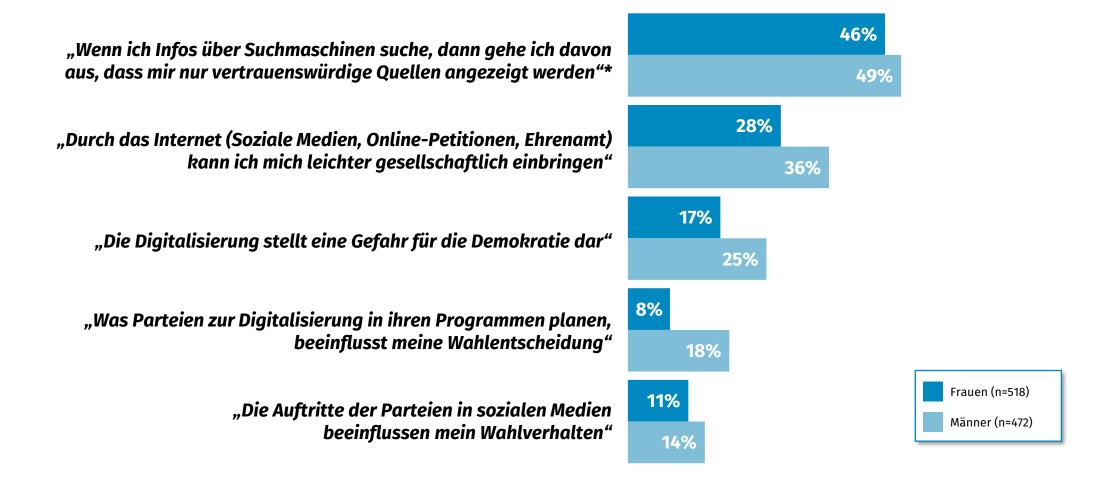






Männer sehen größere Beteiligungsmöglichkeit, aber 👯 auch mehr Demokratiegefährdung durch Digitales.



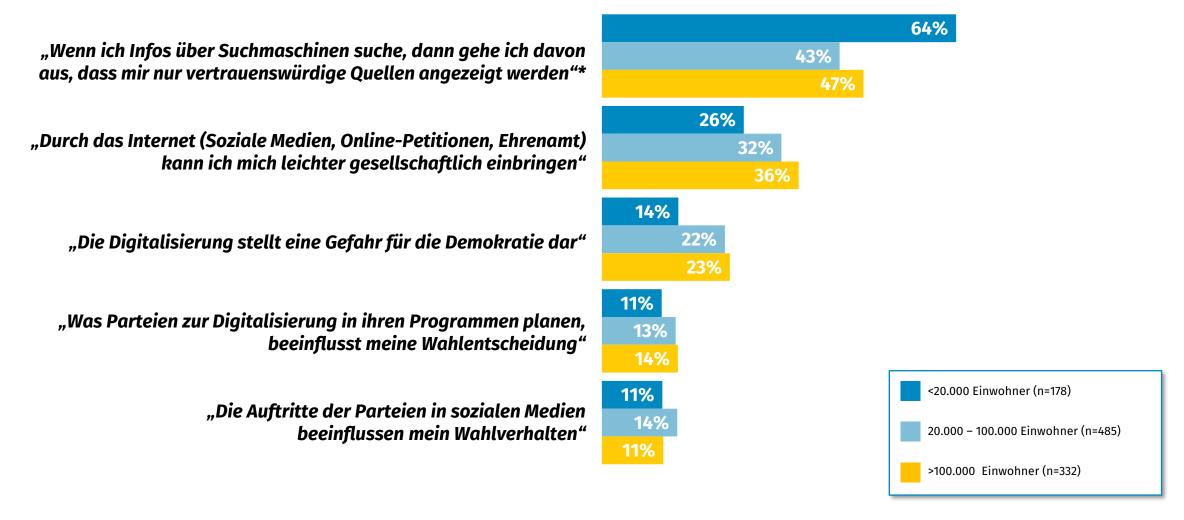


Vertrauen in Suchmaschinen v.a. bei Jüngsten und Ältesten. Social Media beeinflusst Junge beim Wählen.

54% "Wenn ich Infos über Suchmaschinen suche, dann gehe ich davon 44% aus, dass mir nur vertrauenswürdige Quellen angezeigt werden"* 37% 36% "Durch das Internet (Soziale Medien, Online-Petitionen, Ehrenamt) 25% kann ich mich leichter gesellschaftlich einbringen" 25% 21% "Die Digitalisierung stellt eine Gefahr für die Demokratie dar" 18% 24% 18% "Was Parteien zur Digitalisierung in ihren Programmen planen, beeinflusst meine Wahlentscheidung" 14-29 Jahre 50-64 Jahre 29% (n=117) (n=301)"Die Auftritte der Parteien in sozialen Medien 15% 65+ lahre 30-49 lahre beeinflussen mein Wahlverhalten" (n=346)(n=229)

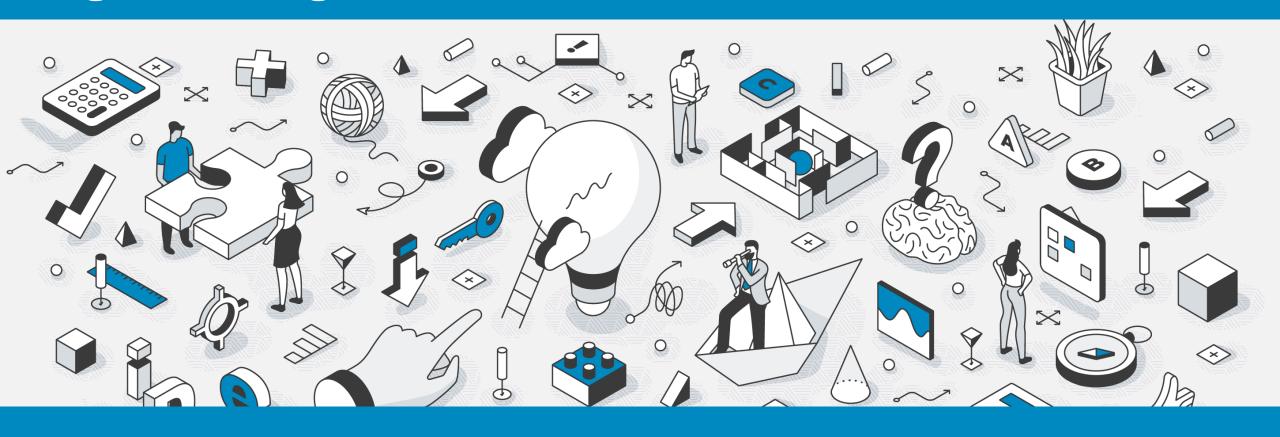






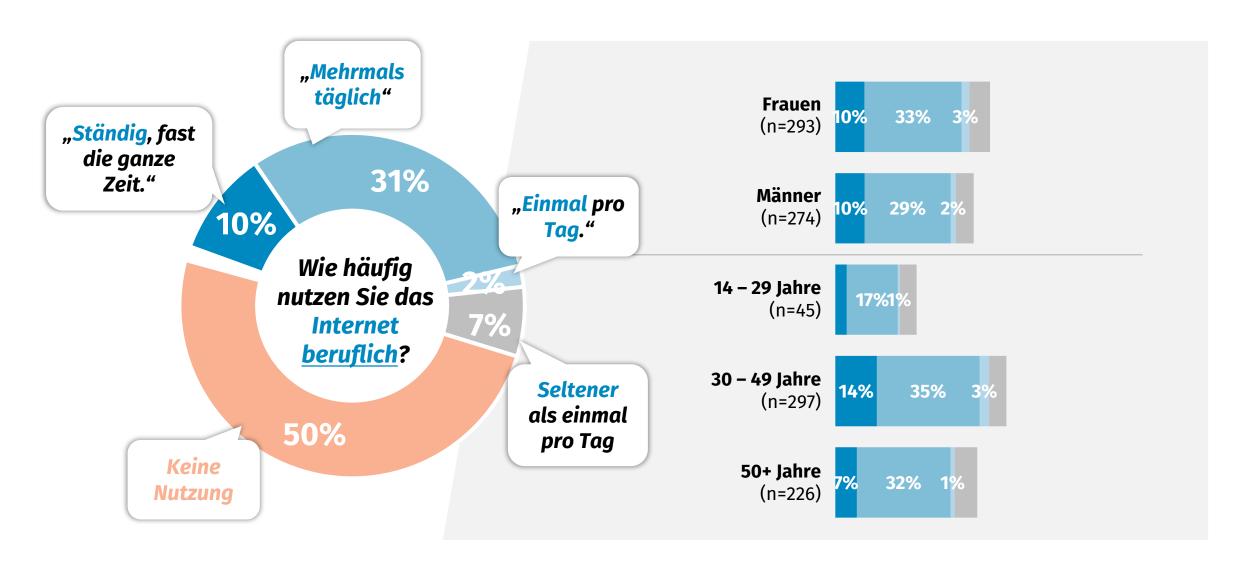
Einstellungen zur Digitalisierung

Digitalisierung der Arbeitswelt

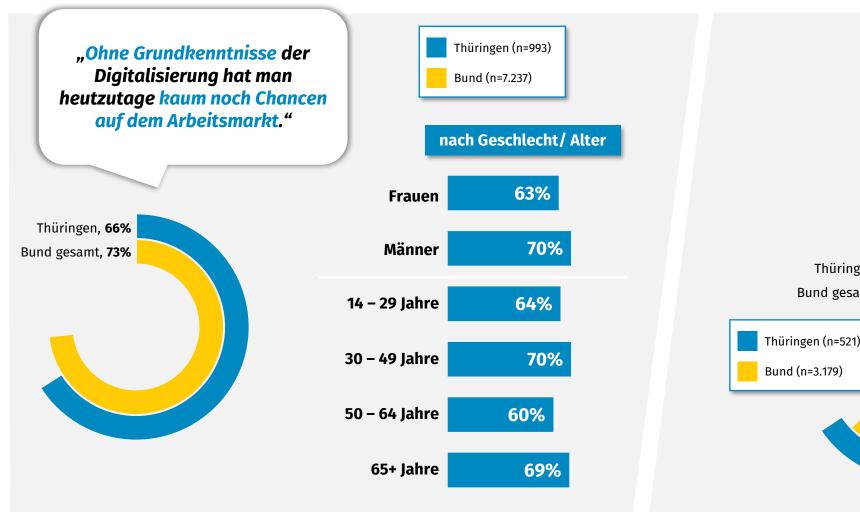


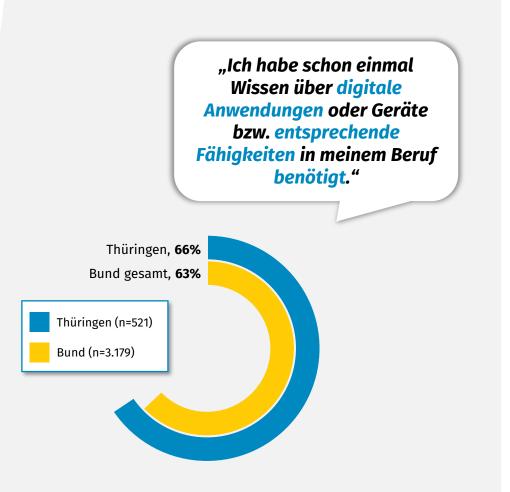
Jeder Zweite hat keinerlei Internet-Nutzung im Job.





Überwiegende Mehrheit betont, dass digitale Kompe- 🗫 tenzen auf dem Arbeitsmarkt unerlässlich sind.

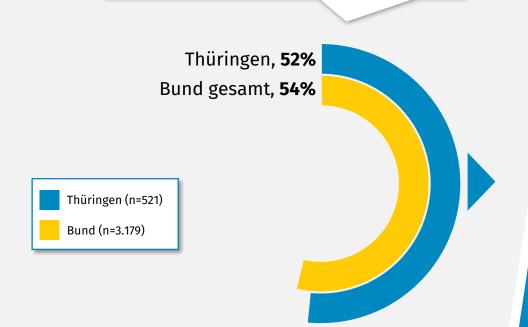


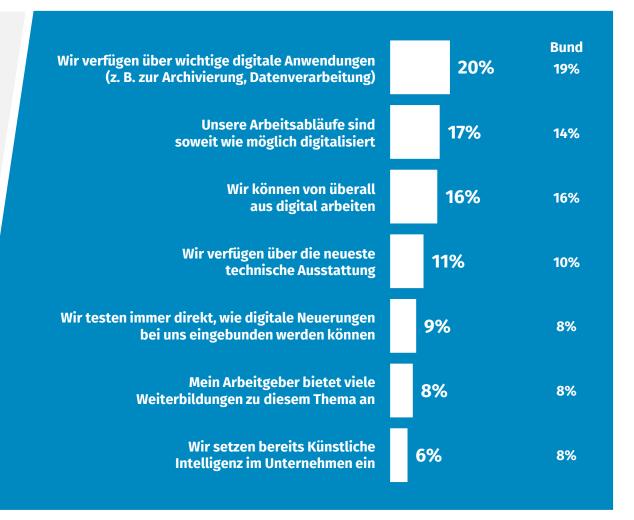




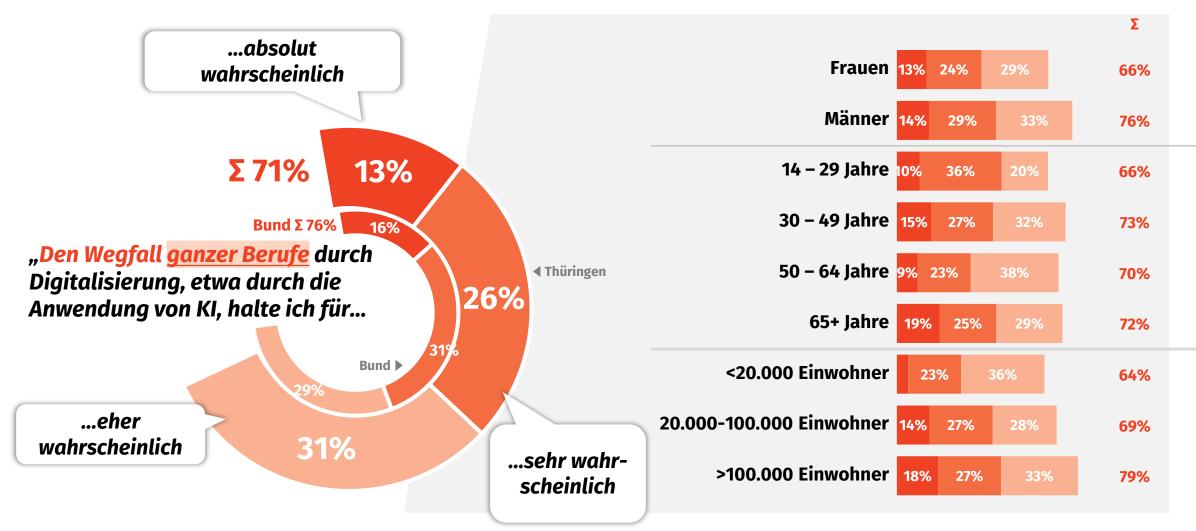


"Ich habe grundsätzlich das Gefühl, mein Arbeitgeber ergreift die nötigen Schritte, damit unsere Organisation im digitalen Wandel national bzw. international mithalten kann."



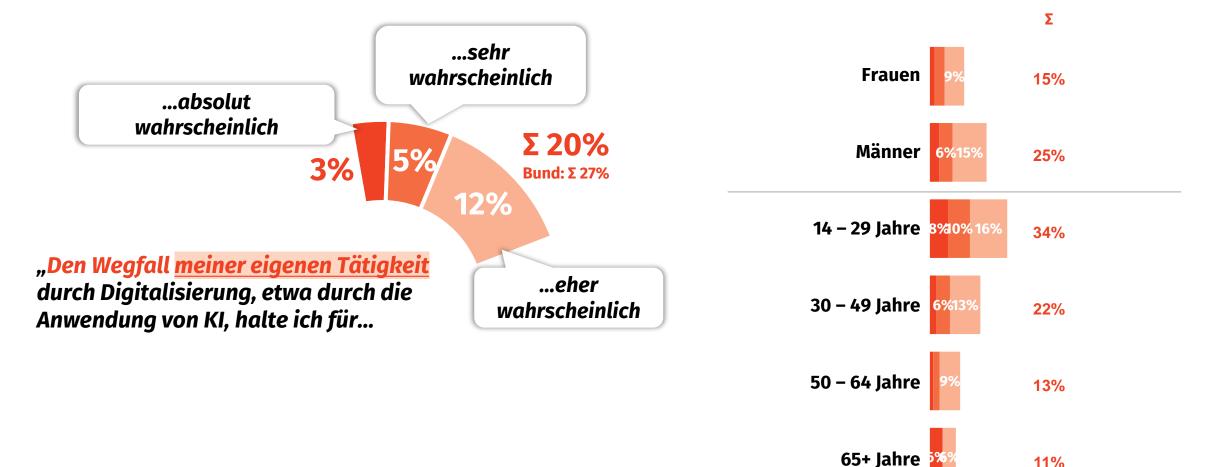


7 von 10 Thüringern befürchten Wegfall ganzer Berufe durch Digitalisierung, vor allem in urbanen Gegenden.









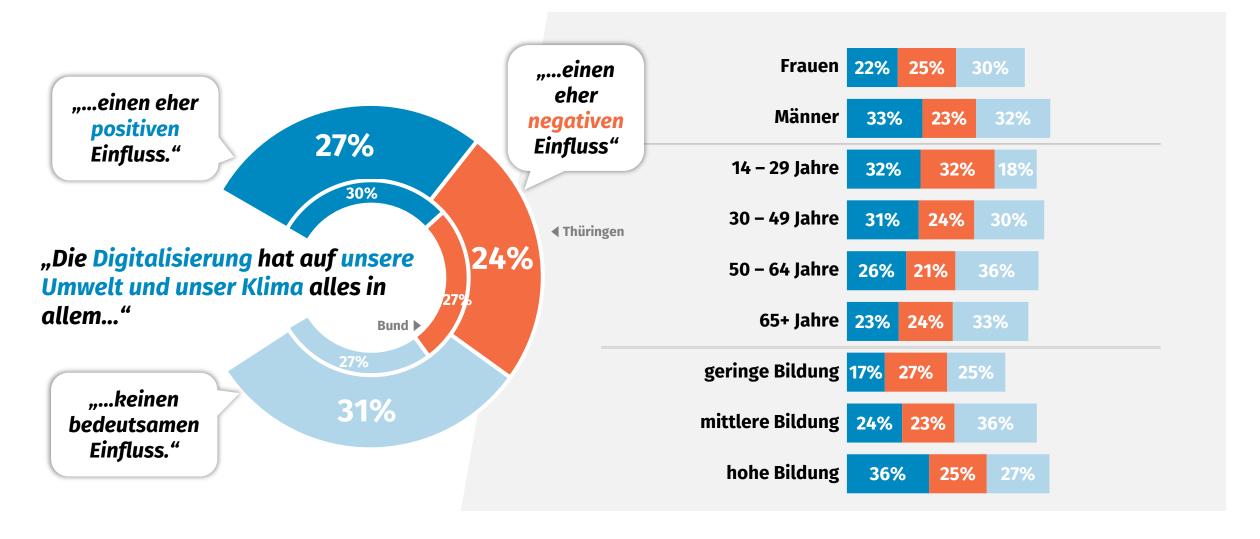
Einstellungen zur Digitalisierung

Digitalisierung und grüner Wandel



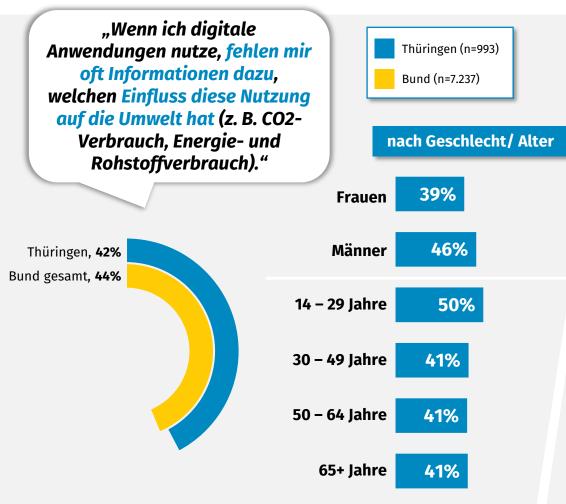
Breites Meinungsklima zum Einfluss der Digitalisierung auf dem Klimawandel.

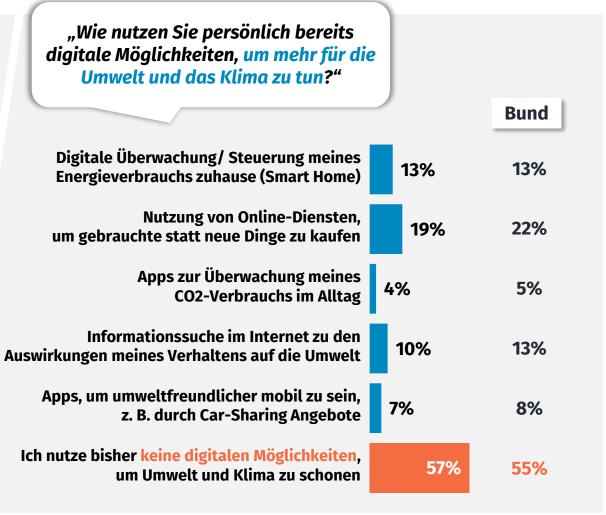












Thüringer im Vergleich verhaltener bei Digitalisierung

Thüringen weist ein eher negatives Mindset zur Digitalisierung auf. Nur die Hälfte ist überzeugt, dass sie persönlich von der Digitalisierung profitiert. Positive Effekte für Deutschland erwarten in Thüringen nur 44 Prozent, bundesweit sind es 50 Prozent.

Jeder Dritte in Thüringen wünscht sich, dass weniger digitalisiert wird (Bund: 24 Prozent). Vor allem bei niedriger formaler Bildung, sowie bei Frauen und Personen über 65 Jahren ist der Anteil an digitalen Verweigerern groß.

Mehr als ein Drittel der Thüringer - und hier vor allem Jüngere und Frauen - postet aus Angst vor Anfeindungen wenig oder gar nichts in sozialen Medien. Dieser Anteil ist höher als beim Bund. Einen Druck, ständig online sein zu müssen, empfinden vor allem die Jüngsten.

Bezüglich der Informationssuche sind klassische Medien noch sehr relevant, werden aber übergreifend durch soziale Medien ergänzt. Jeder Zehnte gibt an, sich ausschließlich in sozialen Netzwerken zu politischen Themen zu informieren.

Einen Einfluss sozialer Medien auf das Wahlverhalten bejahen vor allem Personen unter 30 Jahren.

Die Gefahr, dass die eigene berufliche Tätigkeit durch Digitalisierung nicht benötigt wird, sehen in Thüringen tendenziell weniger Personen, als im Bundesdurchschnitt. Nach Altersgruppen befürchten vor allem die Jüngsten, dass ihre Fähigkeiten künftig nicht mehr gefragt sind.





Kontaktieren Sie uns!





